

Všeobecné obchodné podmienky

Predslov

Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu Replica-model.hu

Účinné od: 25. mája 2018

V otázkach neupravených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len: Predpisy), ako aj pri výklade týchto Predpisov sa uplatňuje zákon V z roku 2013 o Občianskom zákonníku, zákon CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou. Zákon č. 45/2014 o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi. (II.26.) Uplatňuje sa vládne nariadenie a ďalšie príslušné ustanovenia maďarského práva.

Pre strany sa bez osobitného dojednanja vzťahujú záväzné ustanovenia príslušných zákonov.

Na základe vyššie uvedenej právnej úpravy sa spotrebiteľská zmluva uzatvára medzi spotrebiteľom (ďalej len: Zákazník) a podnikom (ďalej len: Internetový obchod) uskutočnením nákupu v Internetovom obchode.

Nakupujte v internetovom obchode iba v prípade, že súhlasíte s ustanoveniami uvedených právnych predpisov a všetkými bodmi týchto predpisov a považujete ich za pre vás záväzné. Nákupom v internetovom obchode zákazník vyhlasuje, že si prečítal a súhlasí s ustanoveniami týchto obchodných podmienok internetového obchodu.

Údaje o prevádzkovej spoločnosti

Prevádzkovateľom internetového obchodu IA je spoločnosť Replica 2017 Trading Ltd. (ďalej len: Prevádzkovateľ).

Údaje o spoločnosti a kontaktné informácie prevádzkovateľa sú nasledovné:

Názov spoločnosti: Replica 2017 Commercial Limited Liability Company

Sídlo a adresa sídla: Replica Model Shop, 1111 Budapešť, Bartók Béla út 52.

Telefón: +36-70-443-4017 (pondelok-piatok 10:00 - 18:00)

E-mailová adresa: replica@replica.hu

IČO: 01-09 997576

Súd, ktorý vedie register: Obchodný súd Metropolitného súdu

Rok registrácie: 2017

Daňové identifikačné číslo: 14578346-2-43

Číslo bankového účtu: OTP Bank Zrt. 11740009-24129132

Hosting: UNAS Online Kft.9400 Sopron, Kőszegi út 14.unas@unas.hu +36-99/200-200 (pondelok-piatok 8:00-15:30)

Základné ustanovenia

Otázky neupravené v týchto nariadeniach a ich výklad sa riadia maďarským právom, najmä so zreteľom na zákon V z roku 2013 o Občianskom zákonníku („Občiansky zákonník“) a zákon CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou. (Zákon o elektronickom obchode) a zákon č. 45/2014 o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikmi. (II. 26.) Vláda. príslušné ustanovenia nariadenia. Pre strany sa bez osobitného dojednanja vzťahujú záväzné ustanovenia príslušných zákonov.

Tieto nariadenia nadobúdajú účinnosť 25. júna 2019 a zostávajú v platnosti až do ich zrušenia. Poskytovateľ služieb je oprávnený jednostranne zmeniť Predpisy (okolnosti vedúce k zmene: zmena prepravných nákladov, zmena legislatívy, obchodný záujem, zmeny týkajúce sa spoločnosti). Poskytovateľ služieb zverejní zmeny na webovej stránke 11 (jedenásť) dní pred ich nadobudnutím účinnosti – počas tejto doby má Používateľ právo odstúpiť od zmluvy alebo ju vypovedať. Používaním webovej stránky používateľa súhlasia s tým, že sa na nich automaticky vzťahujú všetky predpisy týkajúce sa používania webovej stránky.

Poskytovateľ služieb si vyhradzuje všetky práva týkajúce sa webovej stránky, akejkoľvek jej časti a obsahu, ktorý sa na nej zobrazuje, ako aj distribúcie webovej stránky. Je zakázané sťahovať, elektronicky ukladať, spracovávať alebo predávať obsah alebo akúkoľvek jeho časť zobrazenú na webovej stránke bez písomného súhlasu Poskytovateľa služieb.

Registrácia a nákup

Nákupom/registráciou na webovej stránke používateľ vyhlasuje, že si prečítal a súhlasí s podmienkami týchto VOP a s Informáciami o spracovaní údajov zverejnenými na webovej stránke a súhlasí so spracovaním údajov.

Používateľ je povinný pri nákupe/registrácii poskytnúť svoje vlastné, pravdivé údaje. V prípade poskytnutia nepravdivých údajov pri nákupe/registrácii alebo údajov, ktoré možno prepojiť s inou osobou, je výsledná elektronická zmluva neplatná. Poskytovateľ služieb vylučuje zodpovednosť, ak Používateľ používa jeho služby v mene inej osoby alebo s údajmi inej osoby.

Poskytovateľ služieb nezodpovedá za žiadne oneskorenia doručenia ani za iné problémy alebo chyby spôsobené nesprávnymi a/alebo nepresnými údajmi poskytnutými Používateľom.

Poskytovateľ služieb nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v dôsledku toho, že Používateľ zabudne svoje heslo alebo ak sa heslo stane prístupným neoprávneným osobám z akéhokoľvek dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Poskytovateľovi služieb.

Ponuka produktov a služieb dostupných na zakúpenie

Internetový obchod predáva plastové modely, súvisiace príslušenstvo, modely hračiek a ďalšie puzzle produkty.

Obrázky produktov v technickom liste produktu sa môžu líšiť od skutočnosti a môžu slúžiť ako ilustrácie. Internetový obchod nezodpovedá za takéto nezrovnalosti.

Zobrazené produkty je možné objednať iba online. Zobrazené ceny produktov zahŕňajú zákonnú DPH, ale nezahŕňajú poplatok za doručenie. Za samostatné balenie sa neúčtujú žiadne náklady.

V internetovom obchode poskytovateľ služieb podrobne zobrazuje názov a popis produktu a zobrazuje fotografie produktov. Obrázky zobrazené v technickom liste produktu sa môžu líšiť od skutočného produktu a môžu slúžiť ako ilustrácie.

Informácie o skladových zásobách v internetovom obchode slúžia len na informačné účely. Môže sa stať, že informácie o skladových zásobách uvádzajú, že produkt je na sklade, hoci v skutočnosti nie je na sklade. V prípade takýchto chýb bude internetový obchod zákazníka informovať, ale nepreberá žiadnu zodpovednosť.

Ak bude zavedená propagačná cena, Poskytovateľ služieb bude Používateľov podrobne informovať o propagácii a jej presnom trvaní.

Ak je napriek všetkej náležitej starostlivosti Poskytovateľa služieb v Internetovom obchode zverejnená nesprávna cena, najmä ak je zjavne nesprávna, napr. Ak sa cena produktu výrazne líši od všeobecne známej, všeobecne akceptovanej alebo odhadovanej ceny „0“ HUF alebo „1“ HUF, čo sa môže objaviť v dôsledku systémovej chyby, Poskytovateľ služby nie je povinný dodať produkt za nesprávnu cenu, ale môže ponúknuť dodanie za správnu cenu, v takom prípade môže Zákazník odstúpiť od svojho zámeru nákupu. Za významný rozdiel sa v súlade s vnútroštátnou súdnou praxou považuje rozdiel najmenej 50 %, či už pozitívny alebo negatívny, od

trhovej hodnoty daného produktu alebo služby. Informujeme však spotrebiteľov, že pojem zjavnej neprimeranosti (§ 6:98 Občianskeho zákonníka) nie je zákonom definovaný.

V prípade nesprávnej ceny vo výške opísanej v bode 4.4 existuje výrazný nepomer medzi skutočnou a uvedenou cenou produktu, ktorý by si mal okamžite všimnúť aj priemerný spotrebiteľ. Podľa zákona V z roku 2013 o Občianskom zákonníku (Ptk.) sa zmluva uzatvára vzájomným a jednomyselným prejavom vôle strán. Ak sa strany nemôžu dohodnúť na zmluvných podmienkach, t. j. neexistuje vyhlásenie, ktoré by vzájomne a jednomyselne vyjadrovalo vôľu strán, potom nemôžeme hovoriť o platne uzavretej zmluve, z ktorej by vyplývali práva a povinnosti. Na základe toho sa objednávka potvrdená za nesprávnu/nesprávnu cenu považuje za neplatnú zmluvu.

Spracovanie a vybavenie objednávok

Objednávky sa spracovávajú počas otváracích hodín našej kamennej predajne. Objednávky prijaté mimo určených časov spracovania objednávok budú spracované nasledujúci deň. Zákaznícky servis poskytovateľa služieb elektronicky potvrdí vašu objednávku a niekoľkokrát vám zašle informácie o tom, kedy bude môcť vašu objednávku vybaviť.

Všeobecná dodacia lehota, do 1-10 pracovných dní od uzavretia zmluvy.

Na základe kúpnej zmluvy je Poskytovateľ služby povinný previesť vlastníctvo veci a Používateľ je povinný zaplatiť kúpnu cenu a prevziať vec.

Ak je predávajúcim podnikateľ a kupujúcim spotrebiteľ a predávajúci sa zaviazal dodať vec kupujúcemu, nebezpečenstvo škody prechádza na kupujúceho okamihom, keď kupujúci alebo tretia osoba určená kupujúcim prevezme vec. Riziko škody prechádza na kupujúceho doručením tovaru dopravcovi, ak si dopravcu poveril kupujúci, za predpokladu, že dopravcu neodporučil predávajúci.

Ak je predávajúcim podnikateľ a kupujúcim spotrebiteľ, pokiaľ sa strany nedohodnú inak, je predávajúci (podľa týchto VOP: Poskytovateľ služby) povinný sprístupniť vec kupujúcemu (Užívateľovi) bezodkladne, najneskôr však do tridsiatich dní od uzavretia zmluvy.

V prípade omeškania zo strany Poskytovateľa služieb má Používateľ právo stanoviť dodatočnú lehota. Ak predávajúci nespĺní svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy.

Používateľ má právo odstúpiť od zmluvy bez stanovenia dodatočnej lehoty, ak

a) Poskytovateľ služieb odmietol plniť zmluvu; alebo

b) zmluva mala byť splnená v určenom čase plnenia – a nie v inom čase – podľa dohody strán alebo z dôvodu identifikovateľného účelu služby.

Ak Poskytovateľ služieb nespĺní svoje zmluvné povinnosti z dôvodu nedostupnosti produktu uvedeného v zmluve, je povinný o tom bezodkladne informovať Používateľa a bezodkladne vrátiť Používateľovi zaplatenú sumu.

Proces objednávky, doručenie, platba

Po registrácii sa používateľ prihlási do internetového obchodu a/alebo môže začať nakupovať bez registrácie. Používateľ si nastaví počet produktov, ktoré chce kúpiť. Používateľ pridá vybrané produkty do košíka. Používateľ si môže kedykoľvek zobrazíť obsah košíka kliknutím na ikonu „košík“. Uvedené ceny platia len pre objednávky uskutočnené prostredníctvom webovej stránky. Ak si neželáte zakúpiť ďalšie produkty, zaškrtnete množstvo produktu, ktorý chcete zakúpiť. Obsah košíka môžete vymazať kliknutím na ikonu „vymazať - X“. Pre finalizáciu množstva klikne používateľ na ikonu „+,-“. Používateľ si vyberie adresu doručenia a následne spôsob doručenia/platby, pričom typy sú nasledovné:

Spôsoby dopravy:

Donáška domov v pracovné dni medzi 8:00 a 17:00. kuriérom, vyzdvihnutím na výdajnom mieste, vyzdvihnutím v balíkovom automate, osobným vyzdvihnutím v priestoroch prevádzkovateľa uvedených v bode I. 2, v obchode s replikami hračiek a modelov. Aktuálne informácie o nákladoch na dopravu nájdete na stránke <https://replica-model.hu/szallitas>.

Spôsoby platby:

Pre objednávky z nášho internetového obchodu je k dispozícii platba online bankovou kartou prostredníctvom zabezpečeného platobného systému, ako aj platba pri prevzatí kuriérom alebo na mieste odberu, v hotovosti alebo bankovou kartou. Nevieme poskytnúť žiadne iné spôsoby platby ako tieto! Podrobnosti o spôsoboch platby a možných poplatkoch sú k dispozícii na stránke https://replica-model.hu/fizetesi_informaciok.

Ak sa v produktoch alebo cenách v internetovom obchode vyskytne chyba alebo opomenutie, vyhradujeme si právo na opravu. V takom prípade budeme zákazníka bezodkladne informovať o nových údajoch po zistení alebo úprave chyby. Používateľ potom môže objednávku ešte raz potvrdiť alebo od zmluvy odstúpiť.

Celková suma k úhrade zahŕňa všetky náklady uvedené v súhrne objednávky a potvrdzujúcim liste. Faktúra je súčasťou balíka. Používateľ si môže vyžiadať správu o akomkoľvek poškodení zistenom pri doručení balíka, alebo nie je povinný balík v prípade poškodenia prevziať. Poskytovateľ služieb nebude akceptovať žiadne následné reklamácie bez záznamu! Balíky sú doručované v pracovné dni medzi 8:00 a 17:00.

Po zadaní údajov môže Používateľ odoslať svoju objednávku kliknutím na tlačidlo „Odoslať objednávku“, predtým si však môže ešte raz skontrolovať poskytnuté údaje, poslať komentár k objednávke alebo nás e-mailom informovať o akýchkoľvek ďalších želaniach týkajúcich sa objednávky.

Odoslaním objednávky používateľ berie na vedomie, že je povinný zaplatiť.

Oprava chýb pri zadávaní údajov: Pred ukončením procesu objednávania sa používateľ môže kedykoľvek vrátiť do predchádzajúcej fázy, kde môže opraviť zadané údaje. Podrobnejšie: Počas procesu objednávky je možné zobrazíť a upraviť obsah košíka. Ak košík neobsahuje požadované množstvo, používateľ stlačí tlačidlo „+,-“. Ak si používateľ želá odstrániť produkty v košíku, klikne na tlačidlo „X“ „odstrániť“. Počas procesu objednávky má Používateľ priebežnú možnosť opraviť/vymazať zadané údaje.

Používateľ dostane po odoslaní objednávky potvrdenie e-mailom. Ak toto potvrdenie nedorazí k Používateľovi v predpokladanej lehote v závislosti od charakteru služby, najneskôr však do 48 hodín od dátumu odoslania objednávky Používateľa, Používateľ je zbavený ponuky alebo zmluvného záväzku. Objedávka a jej potvrdenie sa považujú za doručené Poskytovateľovi služieb alebo Používateľovi v momente, keď sú im k dispozícii. Poskytovateľ služieb vylučuje svoju zodpovednosť za potvrdenie, ak potvrdenie nepríde včas, pretože Používateľ pri registrácii uviedol nesprávnu e-mailovú adresu alebo nemôže prijímať správy z dôvodu zaplnenia úložného priestoru patriaceho k jeho účtu.

Používateľ berie na vedomie, že potvrdenie uvedené v predchádzajúcom bode je iba automatické potvrdenie a nezakladá zmluvu. Zmluva je uzavretá, keď Poskytovateľ služieb po automatickom potvrdení uvedenom v predchádzajúcom bode informuje Používateľa v ďalšom e-maile o podrobnostiach objednávky a jej očakávanom vybavení.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ, ako aj nariadenie č. 45/2014 o podrobných pravidlách pre zmluvy medzi spotrebiteľmi a podnikmi. (II.26.) Vláda. Podľa nariadenia môže Spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy a vrátiť objednaný tovar bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia objednaného tovaru. Ak tieto informácie neposkytne, Spotrebiteľ má právo uplatniť si právo na

odstúpenie od zmluvy do 1 roka. Ak Poskytovateľ služieb poskytne informácie po uplynutí 14 dní odo dňa prevzatia produktu alebo uzavretia zmluvy, ale do 12 mesiacov, lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní odo dňa poskytnutia týchto informácií.

Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy jasným vyhlásením v tomto zmysle alebo podaním žiadosti podľa zákona 45/2014. (II.26.) Vláda. prostredníctvom vzoru vyhlásenia uvedeného v prílohe 2 k nariadeniu.

Lehota na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa, kedy Spotrebiteľ alebo ním určená tretia strana, s výnimkou dopravcu, prevezme tovar.

Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy aj medzi dňom uzavretia zmluvy a dňom prevzatia tovaru.

Náklady na vrátenie produktu znáša spotrebiteľ; spoločnosť sa nezaviazala znášať tieto náklady.

V prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy nebudú Spotrebiteľovi účtované žiadne iné náklady okrem nákladov na vrátenie tovaru.

Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy v prípade neprefabrikovaného produktu, ktorý bol vyrobený na základe pokynov Spotrebiteľa alebo na jeho výslovnú žiadosť, alebo v prípade produktu, ktorý bol jednoznačne prispôbovaný Spotrebiteľovi.

Spotrebiteľ si tiež nemôže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy

v prípade zmluvy o poskytnutí služby po poskytnutí celej služby, ak podnik začal s plnením s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vzal na vedomie, že po poskytnutí celej služby stratí právo na ukončenie zmluvy;

v súvislosti s produktom alebo službou, ktorých cena alebo poplatok podliehajú možným výkyvom na finančnom trhu, ktoré podnik nemôže ovplyvniť, a to ani počas lehoty na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy;

pre výrobky, ktoré podliehajú skaze alebo majú krátku trvanlivosť;

v prípade výrobku v uzavretom obale, ktorý nemožno vrátiť po otvorení po dodaní z dôvodov ochrany zdravia alebo hygieny;

v prípade výrobku, ktorý je svojou povahou po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s inými výrobkami;

v prípade alkoholického nápoja, ktorého skutočná hodnota závisí od výkyvov trhu spôsobom, ktorý záväzok nemôže ovplyvniť, a ktorého cenu si strany dohodli pri uzatváraní kúpnej zmluvy, ale zmluva je splnená až po tridsiatom dni od uzatvorenia;

v prípade obchodnej zmluvy, pri ktorej podnik navštívi spotrebiteľa na jeho výslovnú žiadosť, aby vykonal naliehavé opravy alebo údržbárske práce;

v prípade predaja a kúpy zapečatených zvukových alebo obrazových nahrávok a kópií počítačového softvéru, ak spotrebiteľ otvoril obal po dodaní;

pokiaľ ide o noviny, časopisy a periodiká, s výnimkou predplatných zmlúv;

v prípade zmlúv uzavretých na verejnej dražbe;

v prípade zmluvy o poskytovaní ubytovania, iného ako sú ubytovacie služby, doprava, prenájom automobilov, stravovacie služby alebo služby súvisiace s voľnočasovými aktivitami, ak bola v zmluve stanovená lehota alebo časový limit;

v prípade digitálneho obsahu poskytovaného na nehmotnom nosiči, ak podnik začal s plnením s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a súčasne s týmto súhlasom spotrebiteľ vyhlásil, že po začatí plnenia stratí právo na odstúpenie od zmluvy.

Po prijatí produktu/alebo vyhlásenia o odstúpení od zmluvy vráti Poskytovateľ služby Spotrebiteľovi zaplatenú sumu vrátane poplatku za doručenie bezodkladne a v súlade s vyššie uvedenými právnymi predpismi, najneskôr však do 14 dní odo dňa, keď sa o odstúpení dozvedel.

Počas vrátenia platby použijeme rovnaký spôsob platby, aký bol použitý pri pôvodnej transakcii, pokiaľ Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s použitím iného spôsobu platby; Spotrebiteľovi nevzniknú žiadne dodatočné náklady v dôsledku použitia tejto metódy vrátenia peňazí.

Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar alebo ho doručiť na adresu Poskytovateľa služieb bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy Poskytovateľovi služieb.

V prípade písomného odstúpenia od zmluvy stačí, ak spotrebiteľ odošle vyhlásenie o odstúpení do 14 dní.

Spotrebiteľ dodrží lehotu, ak vráti alebo odovzdá tovar/y pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Vrátenie tovaru sa považuje za vykonané v stanovenej lehote, ak spotrebiteľ odošle produkt pred uplynutím lehoty.

Spotrebiteľ znáša iba priame náklady na vrátenie produktu, pokiaľ sa s tým, že tieto náklady uhradí, nerozhodol podnikateľ.

Poskytovateľ služieb nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady vyplývajúce z voľby iného spôsobu doručenia, ako je najlacnejší štandardný spôsob doručenia ponúkaný Poskytovateľom služieb.

Poskytovateľ služieb môže zdržať vrátenie peňazí, kým tovar nie je vrátený alebo kým Spotrebiteľ nepredloží dôkaz o jeho vrátení: podľa toho, čo nastane skôr.

Ak si Spotrebiteľ želá uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, môže o tom informovať Poskytovateľa služieb písomne (bud pomocou priloženého formulára), telefonicky alebo aj osobne. Pri písomnom oznámení poštou berieme do úvahy dátum odoslania a pri telefonickom oznámení berieme do úvahy dátum telefonického oznámenia. V prípade doručenia poštou poskytovateľ služieb prijíma doručenie ako doporučenú zásielku alebo balík. Objednaný produkt môžete vrátiť poskytovateľovi služieb zákazníkom poštou alebo kuriérskou službou.

Spotrebiteľ je zodpovedný iba za akékoľvek zníženie hodnoty spôsobené používaním presahujúcim rámec nevyhnutný na určenie povahy, vlastností a funkčnosti výrobku.

45/2014 o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikmi. (II.26.) Vláda. nariadenie je k dispozícii tu.

Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ je k dispozícii tu.

Spotrebiteľ sa môže obrátiť na Poskytovateľa služieb aj s inými sťažnosťami prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v týchto Predpisoch.

Právo na odstúpenie od zmluvy sa vzťahuje iba na Používateľov, ktorí sú podľa Občianskeho zákonníka považovaní za spotrebiteľov.

Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na podniky, t. j. osoby konajúce v rámci svojho povolania, samostatného zamestnania alebo podnikateľskej činnosti.

Postup pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy:

Ak si Spotrebiteľ želá uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, musí svoj zámer odstúpiť od zmluvy oznámiť prostredníctvom kontaktných údajov Poskytovateľa služieb.

Spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy v stanovenej lehote, ak odošle svoje vyhlásenie o odstúpení pred 14. dňom od prevzatia tovaru. V prípade písomného odstúpenia stačí zaslať vyhlásenie o odstúpení do 14 dní. V prípade oznámenia poštou sa berie do úvahy dátum odoslania a v prípade oznámenia e-mailom alebo faxom sa berie do úvahy čas odoslania e-mailu alebo faxu.

V prípade odstúpenia od zmluvy je Spotrebiteľ povinný bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť objednaný produkt na adresu Poskytovateľa služieb. Lehota sa považuje za splnenú, ak produkt odošlete pred uplynutím 14-dňovej lehoty (t. j. nemusí doraziť do 14 dní). Zákazník znáša náklady vzniknuté v súvislosti s vrátením tovaru z dôvodu uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.

Poskytovateľ služieb však nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady vyplývajúce z výberu iného spôsobu dopravy, ako je najlacnejší štandardný spôsob dopravy ponúkaný Poskytovateľom služieb. Spotrebiteľ uplatňuje svoje právo na odstúpenie od zmluvy aj v období medzi dňom uzavretia zmluvy a dňom prevzatia tovaru.

Pri kúpe viacerých produktov, ak sú jednotlivé produkty dodané v rôznych časoch, môže kupujúci uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od doručenia posledného dodaného produktu, alebo v prípade produktu pozostávajúceho z viacerých položiek alebo kusov, poslednej dodanej položky alebo kusu.

Záruka

V akých prípadoch môže Používateľ uplatniť svoje právo na záruku?

V prípade chybného plnenia zo strany Poskytovateľa služieb môže Používateľ uplatniť voči Poskytovateľovi služieb reklamáciu v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Áké práva má Používateľ na základe reklamácie?

Používateľ môže podľa vlastného výberu uplatniť nasledujúce záručné nároky: požadovať opravu alebo výmenu, pokiaľ splnenie reklamácie zvolenej Používateľom nie je nemožné alebo by pre podnik znamenalo neprimerané dodatočné náklady v porovnaní so splnením jeho inej reklamácie. Ak ste nepožiadali alebo nemohli požiadať o opravu alebo výmenu, môžete požiadať o pomerné zníženie protihodnoty alebo vady na náklady podniku. Používateľ môže tiež vadu opraviť alebo ju nechať opraviť niekým iným, alebo – v krajnom prípade – odstúpiť od zmluvy. Môžete prejsť z vami zvoleného záručného práva na iné, ale náklady na prechod znáša Používateľ, pokiaľ to nebolo opodstatnené alebo spoločnosť neuviedla dôvod.

V akej lehote môže používateľ uplatniť svoju záručnú reklamáciu?

Používateľ (ak sa považuje za spotrebiteľa) je povinný nahlásiť chybu ihneď po jej zistení, najneskôr však do dvoch mesiacov od zistenia chyby. Chceli by sme vás však upozorniť na skutočnosť, že svoje záručné práva už nemôžete uplatniť po uplynutí dvojročnej (1-ročnej v prípade podniku) premlčacej lehoty odo dňa plnenia zmluvy.

Voči komu môžete uplatniť svoju záručnú reklamáciu?

Používateľ si môže uplatniť záručný nárok voči Poskytovateľovi služieb.

Áké ďalšie podmienky existujú pre uplatnenie vašich záručných práv (ak je používateľ spotrebiteľom)?

Do šiestich mesiacov od dodania nie je žiadna iná podmienka pre uplatnenie reklamácie okrem nahlásenia vady, ak Používateľ preukáže, že produkt alebo službu poskytla spoločnosť prevádzkujúca internetový obchod. Po uplynutí šiestich mesiacov od dátumu plnenia je však Používateľ povinný preukázať, že chyba, ktorú Používateľ rozpoznal, existovala už v čase plnenia.

Záruka na produkt

V akých prípadoch môže používateľ uplatniť svoje práva vyplývajúce zo záruky na produkt?

V prípade vady hnutelnej veci (výrobku) môže Používateľ podľa vlastného výberu uplatniť reklamáciu zo záruky na materiál alebo záruku na výrobok.

Áké práva má Používateľ na základe reklamácie v rámci záruky na produkt?

Ako reklamáciu zo záruky na výrobok môže Používateľ požadovať iba opravu alebo výmenu chybného výrobku.

V ktorých prípadoch sa výrobok považuje za chybný?

Výrobok je chybný, ak nespĺňa požiadavky na kvalitu platné v čase jeho uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti uvedené v popise poskytnutom výrobcom.

V akej lehote môže používateľ uplatniť reklamáciu na produkt?

Používateľ si môže uplatniť záruku na výrobok do dvoch rokov (1 roka v prípade firmy) od dátumu uvedenia výrobku na trh výrobcom. Po uplynutí tejto lehoty toto právo stratíte.

Voči komu a za akých ďalších podmienok si môžete uplatniť nárok na záruku na výrobok?

Reklamáciu zo záruky na výrobok môžete uplatniť iba voči výrobcovi alebo distribútorovi hnutelného majetku. V prípade uplatnenia záruky na výrobok musí Používateľ preukázať vadu výrobku.

V ktorých prípadoch je výrobca (distribútor) oslobodený od svojej záručnej povinnosti na výrobok?

Výrobca (distribútor) je oslobodený od svojej záručnej povinnosti na výrobok iba vtedy, ak dokáže, že:

- výrobok nebol vyrobený alebo uvedený na trh v rámci jeho obchodnej činnosti, alebo
- chyba nebola v čase uvedenia na trh zistiteľná na základe stavu vedy a techniky, alebo
- chyba výrobku vyplýva z uplatnenia zákona alebo záväzného úradného predpisu.

Výrobca (distribútor) musí preukázať iba jeden dôvod na oslobodenie.

Upozorňujeme, že z dôvodu tej istej vady nemôžete uplatniť reklamáciu zo záruky a reklamáciu zo záruky na výrobok súčasne, súbežne. Ak je však vaša reklamácia v rámci záruky na výrobok úspešná, môžete si uplatniť reklamáciu na príslušenstvo voči výrobcovi za vymenený výrobok alebo opravený diel.

Záruka

V akých prípadoch môže spotrebiteľ uplatniť svoje záručné práva?

V prípade chybného plnenia sa uplatňujú ustanovenia zákona č. 151/2003 Z. z. o povinnej záruke na niektoré trvanlivé spotrebné tovary. (IX. 22.) Vláda. Na základe nariadenia je Poskytovateľ služieb povinný poskytnúť záruku, ak sa používateľ kvalifikuje ako spotrebiteľ.

Áké práva má spotrebiteľ v rámci záruky a v akej lehote?

Záručná doba je jeden rok. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania spotrebného tovaru spotrebiteľovi, alebo ak inštaláciu vykonáva distribútor alebo jeho zástupca, dňom inštalácie.

Na základe reklamácie, podľa výberu oprávnenej osoby

môže požadovať opravu alebo výmenu, pokiaľ splnenie zvoleného záručného práva nie je nemožné alebo ak by to pre povinnú osobu viedlo k neprimeraným dodatočným nákladom - v porovnaní s plnením iného záručného nároku - berúc do úvahy hodnotu služby v bezchybnom stave, závažnosť porušenia zmluvy a ujmu spôsobenú oprávnenej strane plnením záručného práva; alebo

môže požadovať pomerné zníženie protihodnoty, môže vadu opraviť sám alebo ju nechať opraviť niekým iným na náklady povinného, alebo môže od zmluvy odstúpiť, ak sa povinný nezaviazal k oprave alebo výmene, nie je schopný túto povinnosť splniť (...), alebo ak oprávnená strana zanikla na oprave alebo výmene záujem.

Neexistuje právo na zrušenie z dôvodu drobnej chyby.

Oprava alebo výmena sa musí vykonať v primeranej lehote s prihliadnutím na vlastnosti veci a zamýšľaný účel držiteľa práva, pričom sa musia chrániť záujmy držiteľa práva.

Kedy je podnik oslobodený od svojej záručnej povinnosti?

Poskytovateľ služieb je oslobodený od svojej záručnej povinnosti iba vtedy, ak preukáže, že príčina vady nastala po poskytnutí služby. Upozorňujeme, že z dôvodu tej istej vady nemôžete uplatniť reklamáciu zo záruky a reklamáciu zo záruky na výrobok súčasne, súbežne. V opačnom prípade má spotrebiteľ nárok na práva vyplývajúce zo záruky bez ohľadu na práva opísané v kapitolách o produkte a záruke.

Poskytovateľ služieb nezodpovedá za škody spôsobené prirodzeným opotrebovaním/zastaraním po uplynutí záručnej doby (profesionálne očakávanej životnosti).

Poskytovateľ služieb tiež nezodpovedá za žiadne škody vyplývajúce z nesprávnej alebo neopatrnnej manipulácie, nadmerného používania alebo iných účinkov, ako sú tie, ktoré sú uvedené, alebo iného nesprávneho používania produktov po prechode rizika škody.

Ak spotrebiteľ podá žiadosť o výmenu do troch pracovných dní od nákupu (inštalácie) z dôvodu poruchy spotrebného produktu, poskytovateľ služieb je povinný vymeniť spotrebný produkt za predpokladu, že porucha bráni jeho zamýšľanému použitiu.

V prípade uplatnenia záruky,

Postup v prípade reklamácie (pre používateľov, ktorí sa považujú za spotrebiteľov)

V zmluve medzi spotrebiteľom a podnikateľom sa dohoda strán nemôže odchyľovať od ustanovení nariadenia v neprospech spotrebiteľa.

Spotrebiteľ je povinný predložiť dôkaz o uzavretí zmluvy (faktúrou alebo aj len pokladničným blokom).

Náklady spojené s plnením záručnej povinnosti znáša Poskytovateľ služieb (§ 6:166 maďarského Občianskeho zákonníka).

Poskytovateľ služieb je povinný zaznamenať záruku alebo reklamáciu, ktorú mu spotrebiteľ nahlásil.

Kópia správy musí byť spotrebiteľovi sprístupnená okamžite a overiteľným spôsobom.

Ak Poskytovateľ služieb nie je schopný po oznámení preukázať uskutočniteľnosť záruky alebo reklamácie spotrebiteľa, je povinný do piatich pracovných dní preukázateľným spôsobom informovať spotrebiteľa o svojom stanovisku – v prípade zamietnutia reklamácie o dôvode zamietnutia a možnosti kontaktovať zmierovací orgán.

Poskytovateľ služieb je povinný uchovávať zápisnice tri roky odo dňa ich zaznamenania a na požiadanie ich predložiť kontrolnému orgánu.

Poskytovateľ služieb sa musí snažiť dokončiť opravu alebo výmenu najneskôr do pätnástich dní.

Rôzne ustanovenia

Poskytovateľ služieb je oprávnený použiť spolupracovníka na splnenie svojich povinností. Je plne zodpovedný za toto protiprávne konanie, akoby sa ho dopustil sám.

Ak sa ktorákoľvek časť týchto zmluvných podmienok ukáže ako neplatná, nezákonná alebo nevymáhateľná, platnosť, zákonnosť a vymáhateľnosť zostávajúcej časti tým neovplyvnená.

Ak Poskytovateľ služieb neuplatní svoje práva podľa Predpisov, neuplatnenie týchto práv sa nepovažuje za zrieknutie sa daného práva. Akékoľvek vzdanie sa akéhokoľvek práva bude účinné len vtedy, ak bude výslovne uvedené písomne. Skutočnosť, že Poskytovateľ služieb v jednom prípade striktno nedodrží podstatnú podmienku alebo ustanovenie Predpisov, neznamená, že sa v budúcnosti vzdáva svojej povinnosti trvať na striktnom dodržiavaní danej podmienky alebo ustanovenia.

Poskytovateľ služieb a Používateľ sa budú snažiť vyriešiť svoje spory priateľsky.

Zmluvné strany berú na vedomie, že internetový obchod Poskytovateľa služieb pôsobí v Maďarsku a je tam aj prevádzkovaný. Keďže stránku je možné navštíviť aj z iných krajín, používatelia výslovne berú na vedomie, že rozhodným právom vo vzťahu medzi používateľom a poskytovateľom služieb je maďarské právo. Ak je používateľ spotrebiteľ, potom Pp. Podľa § 26 ods. 1 má výlučnú právomoc v sporoch vyplývajúcich z tejto zmluvy proti spotrebiteľovi súd v mieste bydliska žalovaného (spotrebiteľa).

Poskytovateľ služieb neuplatňuje odlišné všeobecné podmienky prístupu k produktom v internetovom obchode z dôvodov súvisiacich s občianstvom, miestom bydliska alebo miestom usadenia Používateľa.

Poskytovateľ služieb neuplatňuje na platobnú transakciu odlišné podmienky – pokiaľ ide o platobné metódy, ktoré akceptuje – z dôvodov súvisiacich s občianstvom Používateľa, miestom bydliska alebo miestom usadenia, miestom vedenia platobného účtu, miestom usadenia poskytovateľa platobných služieb alebo miestom vydania platobného nástroja nahrádzajúceho hotovosť v rámci Únie.

Poskytovateľ služieb dodržiava NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2018/302 o boji proti neodôvodnenému geografickému blokovaniu a iným formám diskriminácie na základe štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo miesta usadenia zákazníka na vnútornom trhu, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) č. 2017/2394 a smernica 2009/22/ES.

Postup pri vybavovaní sťažností (pre používateľov, ktorí sú považovaní za spotrebiteľov)

Cieľom nášho obchodu je splniť všetky objednávky v primeranej kvalite a k úplnej spokojnosti zákazníka. Ak má Používateľ stále akékoľvek sťažnosti týkajúce sa zmluvy alebo jej plnenia, môže ich podať telefonicky, e-mailom alebo listom.

Poskytovateľ služieb bezodkladne prešetrí ústnu sťažnosť a v prípade potreby ju napraviť. Ak zákazník nesúhlasí s vybavením reklamácie alebo ak nie je možné okamžité prešetrenie reklamácie, poskytovateľ služieb bezodkladne zaznamená reklamáciu a svoje stanovisko k nej a poskytne zákazníkovi kópiu.

Služba na písomnú sťažnosť odpovie písomne do 30 dní. Svoje stanovisko, ktorým sťažnosť zamietla, odôvodňuje. Poskytovateľ služieb si uchová zápisnicu o sťažnosti a kópiu odpovede päť rokov a na požiadanie ich predloží dozorným orgánom.

Informujeme vás, že ak bude vaša sťažnosť zamietnutá, môžete začať konanie na úradnom alebo zmierovacom orgáne takto:

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť na Úrad na ochranu spotrebiteľa:

387/2016 o určení orgánu na ochranu spotrebiteľa. (XII. 2.) Vláda. Podľa dekrétu v záležitostiach správnej moci koná v prvom stupni okresný úrad alebo okresný úrad sídla župy a v druhom stupni koná Úrad samosprávy Peštianskej župy s celoštátnou pôsobnosťou. Kontaktné údaje okresných úradov: <http://jarasinfo.gov.hu>

Zmierovací orgán je zodpovedný za riešenie spotrebiteľských sporov mimo súdneho konania. Úlohou zmierovacieho orgánu je pokúsiť sa dosiahnuť dohodu medzi stranami s cieľom vyriešiť spotrebiteľský spor. Ak sa to nepodarí, rozhodne v danej veci s cieľom zabezpečiť jednoduché, rýchle, efektívne a nákladovo efektívne presadzovanie práv spotrebiteľov. Zmierovací orgán poskytuje poradenstvo o právach a povinnostiach spotrebiteľa na žiadosť spotrebiteľa alebo poskytovateľa služieb.

V prípade cezhraničného spotrebiteľského sporu súvisiaceho s online kúpou zmluvou alebo zmluvou o poskytovaní služieb je jediným príslušným orgánom zmierovací orgán pôsobiaci v rámci Budapeštianskej obchodnej a priemyselnej komory.

V prípade spotrebiteľskej sťažnosti môžete využiť platformu EÚ pre online riešenie sporov. Používanie platformy vyžaduje jednoduchú registráciu v systéme Európskej komisie kliknutím sem. Následne, po prihlásení, môže spotrebiteľ podať svoju sťažnosť prostredníctvom online webovej stránky, ktorej adresa je: <http://ec.europa.eu/odr>

Poskytovateľ služieb je povinný spolupracovať v rámci konania zmierovacej komisie. V tomto rámci je povinný zaslať svoju odpoveď zmierovaciemu orgánu a zabezpečiť účasť osoby oprávnenej dosiahnuť dohodu na pojednávaní. Ak sídlo alebo miesto podniku nie je registrované v okrese komory, ktorá prevádzkuje územne príslušný zmierovací orgán, povinnosť podniku spolupracovať sa vzťahuje aj na ponúknutie možnosti uzavretia písomnej dohody v súlade s potrebami spotrebiteľa.

Ak sa spotrebiteľ neobráti na zmierovací orgán alebo je konanie neúspešné, má možnosť obrátiť sa na súd, aby spor vyriešil. Žaloba sa musí začať podaním žaloby, ktorá musí obsahovať nasledujúce informácie:

príslušný súd;

mená, bydlisko a právne postavenie strán a ich zástupcov;

právo, ktoré sa má uplatniť, predložením skutočností, na ktorých je založené, a dôkazov o nich;

údaje, z ktorých možno určiť právomoc a pôsobnosť súdu;

dôrazná žiadosť o rozhodnutie súdu.

K žalobe musí byť priložená listina alebo jej kópia, ktorej obsah sa uvádza ako dôkaz.

Autorské práva

Keďže Replica-model.hu ako webová stránka je považovaná za dielo chránené autorským právom, je zakázané sťahovať (replikovať), zverejňovať, používať akýmkoľvek iným spôsobom, elektronicky ukladať, spracovávať a predávať obsah alebo akúkoľvek jeho časť, ktorá sa nachádza na webovej stránke Replica-model.hu, bez písomného súhlasu Poskytovateľa služieb.

Akýkoľvek materiál je možné kopírovať z webovej stránky Replica-model.hu a jej databázy, a to aj s písomným súhlasom, iba s odkazom na danú webovú stránku.

Poskytovateľ služieb si vyhradzuje všetky práva na všetky prvky svojej služby, svoje doménové mená, sekundárne doménové mená vytvorené s nimi a svoje online reklamné priestory.

Je zakázané upravovať alebo spätne analyzovať obsah alebo časti webovej stránky Replica-model.hu; nekalým spôsobom si vytvárali používateľské identifikátory a heslá; používanie akejkoľvek aplikácie, ktorá môže upravovať alebo indexovať webovú stránku Replica-model.hu alebo akúkoľvek jej časť.

Názov Replica-model.hu je chránený autorským právom a jeho použitie, s výnimkou odkazov, je možné len s písomným súhlasom Poskytovateľa služieb.

Používateľ berie na vedomie, že v prípade použitia bez licencie má Poskytovateľ služby nárok na pokutu. Výška pokuty je 60 000 HUF brutto za obrázok alebo 20 000 HUF brutto za slovo. Používateľ berie na vedomie, že táto pokuta nie je neprimeraná a prehliada si stránku s týmto vedomím. V prípade porušenia autorských práv Poskytovateľ služieb použije notárske osvedčenie o skutočnosti, ktorého suma sa tiež preniesie na používateľa, ktorý sa dopustil porušenia.