

Termeni si conditii

Prefață

Termeni și condiții generale ale magazinului online Replica-model.hu
În vigoare de la: 25 mai 2018

Pentru aspectele care nu sunt reglementate în prezentele Condiții Generale (denumite în continuare: Regulamente), precum și pentru interpretarea prezentelor Regulamente, se aplică Legea V din 2013 privind Codul Civil, Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și serviciilor legate de societatea informațională. Legea nr. 45/2014 privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi. (II.26.) Se aplică decretul guvernamental și alte dispoziții relevante ale legislației maghiare.

Dispozițiile imperative ale legilor relevante se aplică părților fără nicio stipulație separată.

În baza legislației menționate anterior, un contract de consum se încheie între consumator (denumit în continuare: Client) și întreprindere (denumită în continuare: Magazin Online) prin efectuarea unei achiziții în Magazinul Online.

Vă rugăm să faceți cumpărături în Magazinul Online numai dacă sunteți de acord cu prevederile legislației la care se face referire și cu toate punctele din prezentul Regulament și le considerați obligatorii pentru dumneavoastră. Prin achiziționarea din Magazinul Online, Clientul declară că a citit și a acceptat prevederile prezentului Regulament al Magazinului Online.

Detalii despre compania operatoare

Magazinul web IA este operat de Replica 2017 Trading Ltd. (denumit în continuare: Operator).

Detaliile companiei și informațiile de contact ale operatorului sunt următoarele:

Numele companiei: Replica 2017 Societate Comercială cu Răspundere Limitată

Sediul central și adresa șantierului: Replica Model Shop, 1111 Budapesta, Bartók Béla út 52.

Telefon: +36-70-443-4017 (luni-vineri 10:00 - 18:00)

Adresă de e-mail: replica@replica.hu

Număr de înregistrare al companiei: 01-09 997576

Instanța care ține registrul: Tribunalul Comercial al Tribunalului Metropolitan

Anul înregistrării: 2017

Cod fiscal: 14578346-2-43

Număr cont bancar: OTP Bank Zrt. 11740009-24129132

Gazduire: UNAS Online Kft.9400 Sopron, Kószegei út 14.unas@unas.hu +36-99/200-200 (luni-vineri 8:00-15:30)

Dispoziții de bază

Aspectele care nu sunt reglementate de prezentul Regulament și interpretarea acestuia sunt guvernate de legislația maghiară, în special în ceea ce privește Legea V din 2013 privind Codul Civil („Codul Civil”) și Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și serviciilor legate de societatea informațională. (Legea privind comerțul electronic) și Legea 45/2014 privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi. (II. 26.) Guvernare. prevederile relevante ale regulamentului. Dispozițiile imperative ale legilor relevante se aplică părților fără nicio stipulație separată.

Prezentul regulament intră în vigoare începând cu 25 iunie 2019 și rămâne în vigoare până la revocare. Furnizorul de Servicii are dreptul de a modifica unilateral Regulamentul (circumstanțele care au dus la modificare: modificarea costurilor de livrare, modificarea legislației, interes comercial, modificări legate de companie). Furnizorul de Servicii va publica modificările pe site cu 11 (unsprezece) zile înainte de intrarea lor în vigoare - timp în care Utilizatorul are dreptul de a se retrage din contract sau de a rezilia contractul. Prin utilizarea site-ului web, utilizatorii acceptă că toate reglementările legate de utilizarea site-ului web li se aplică automat.

Furnizorul de servicii își rezervă toate drepturile cu privire la site-ul web, orice parte a acestuia și conținutul care apare pe acesta, precum și la distribuirea site-ului web. Este interzisă descărcarea, stocarea electronică, procesarea sau vânzarea conținutului sau a oricărei părți a acestuia afișate pe site fără acordul scris al Furnizorului de Servicii.

Înregistrare și achiziție

Prin achiziționarea/înregistrarea pe site, utilizatorul declară că a citit și acceptă termenii acestor TGC și Informațiile privind Prelucrarea Datelor publicate pe site și își dă consimțământul pentru prelucrarea datelor.

Utilizatorul este obligat să furnizeze propriile date reale în timpul achiziției/înregistrării. În cazul furnizării de date false în timpul achiziției/înregistrării sau a unor date care pot fi asociate cu o altă persoană, contractul electronic rezultat este nul. Furnizorul de servicii exclude răspunderea în cazul în care Utilizatorul utilizează serviciile sale în numele altei persoane sau cu datele altei persoane.

Furnizorul de Servicii nu este răspunzător pentru întâzieri la livrare sau alte probleme sau erori atribuibile datelor incorecte și/sau inexacte furnizate de Utilizator.

Furnizorul de Servicii nu este răspunzător pentru daunele rezultate din uitarea parolei de către Utilizator sau dacă aceasta devine accesibilă persoanelor neautorizate din orice motiv care nu este imputabil Furnizorului de Servicii.

Gamă de produse și servicii disponibile pentru achiziționare

Magazinul online vinde modele din plastic, accesorii conexe, modele de jucării și alte produse puzzle.

Imaginile produsului din fișa tehnică a produsului pot diferi de realitate și pot fi folosite ca ilustrații. Magazinul Web nu este responsabil pentru astfel de discrepanțe.

Produsele afișate pot fi comandate doar online. Prețurile afișate pentru produse includ TVA-ul legal, dar nu includ taxa de livrare. Nu se vor percepe costuri separate de ambalare.

În magazinul online, Furnizorul de servicii afișează numele și descrierea produsului în detaliu, precum și fotografiile ale produselor. Imaginile afișate în fișa tehnică a produsului pot diferi de produsul real și pot fi utilizate ca ilustrații.

Informațiile despre stoc din Magazinul Web sunt doar cu titlu informativ. Se poate întâmpla ca informațiile despre inventar să precizeze că produsul este în stoc, chiar dacă, de fapt, este epuizat. În cazul unor astfel de erori, Magazinul Web va notifica clientul, dar nu își asumă nicio răspundere.

Dacă este introdus un preț promoțional, Furnizorul de Servicii va informa pe deplin Utilizatorii despre promoție și durata exactă a acesteia.

Dacă, în ciuda tuturor diligențelor depuse de Furnizorul de Servicii, în Magazinul Online este afișat un preț incorect, în special dacă este în mod evident incorect, de exemplu Dacă prețul produsului este semnificativ diferit de prețul cunoscut, general acceptat sau estimat de „0” HUF sau „1” HUF, care poate apărea din cauza unei erori de sistem, Furnizorul de Servicii nu este obligat să livreze produsul la prețul incorect, dar poate oferi livrarea la prețul corect, caz în care Clientul își poate retrage intenția de cumpărare. O diferență semnificativă este considerată - în conformitate cu practica judiciară internă - o diferență de cel puțin 50%, fie pozitivă, fie negativă, față de valoarea de piață a produsului sau serviciului respectiv. Cu toate acestea, informăm consumatorii că conceptul de disproporționalitate frapantă (Secțiunea 6:98 din Codul Civil) nu este definit prin lege.

În cazul unui preț incorect de amplasarea descrisă la punctul 4.4, există o disproporție izbitoare între prețul real și cel indicat al produsului, pe care chiar și un consumator mediu ar trebui să o observe imediat. Conform Legii V din 2013 privind Codul Civil (Ptk.), un contract se încheie prin exprimarea reciprocă și unanimă a voinței părților. Dacă părțile nu pot ajunge la un acord asupra termenilor contractuali, adică nu există o declarație care să exprime reciproc și în unanimitate voința părților, atunci nu putem vorbi despre un contract încheiat valabil din care ar decurge drepturi și obligații. Pe baza acestui fapt, o comandă confirmată la un preț incorect/greșit este considerată un contract nul.

Procesarea și îndeplinirea comenzilor

Comenzile sunt procesate în timpul programului de funcționare al magazinului nostru fizic. Comenzile primite în afara orelor de procesare stabilite vor fi procesate în ziua următoare. Serviciul clienți al furnizorului de servicii vă va confirma comanda electronic și vă va trimite informații în mai multe rânduri despre momentul în care va putea onora comanda.

Termen general de livrare, în 1-10 zile lucrătoare de la încheierea contractului.

În baza contractului de cumpărare, Furnizorul de Servicii este obligat să transfere dreptul de proprietate asupra bunului, iar Utilizatorul este obligat să plătească prețul de cumpărare și să preia livrarea bunului.

Dacă vânzătorul este o firmă, iar cumpărătorul este un consumator, iar vânzătorul se angajează să livreze bunul cumpărătorului, riscul de deteriorare trece la cumpărător în momentul în care acesta sau o terță parte desemnată de cumpărător intră în posesia bunului. Riscul de deteriorare se transferă la cumpărător la livrarea către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către cumpărător, cu condiția ca transportatorul să nu fi fost recomandat de către vânzător.

În cazul în care vânzătorul este o persoană juridică, iar cumpărătorul este un consumator, cu excepția cazului în care părțile convin altfel, vânzătorul (conform acestor TCG: Furnizor de servicii) este obligat să pună articolul la dispoziția cumpărătorului (Utilizatorului) fără întârziere, dar nu mai târziu de treizeci de zile de la încheierea contractului.

În cazul unei întârzieri din partea Furnizorului de Servicii, Utilizatorul are dreptul să stabilească un termen limită suplimentar. Dacă vânzătorul nu își execută obligațiile în termenul suplimentar, cumpărătorul are dreptul de a se retrage din contract.

Utilizatorul are dreptul de a se retrage din contract fără a stabili un termen suplimentar dacă

- Furnizorul de servicii a refuzat să execute contractul; sau
- contractul ar fi trebuit executat la momentul executării specificat - și nu în orice alt moment - conform acordului părților sau datorită scopului identificabil al serviciului.

În cazul în care Furnizorul de Servicii nu își îndeplinește obligațiile contractuale din cauza indisponibilității produsului specificat în contract, acesta este obligat să informeze imediat Utilizatorul și să ramburseze imediat suma plătită de Utilizator.

Procesul comenzii, livrarea, plata

După înregistrare, utilizatorul se conectează la magazinul online și/sau poate începe cumpărăturile fără a se înregistra. Utilizatorul stabilește numărul de produse pe care dorește să le achiziționeze. Utilizatorul adaugă produsele selectate în coș. Utilizatorul poate vizualiza conținutul coșului în orice moment, făcând clic pe pictograma „coș”. Prețurile afișate sunt valabile doar pentru comenzile plasate prin intermediul site-ului web. Dacă nu doriți să achiziționați produse suplimentare, bifați cantitatea produsului pe care doriți să îl achiziționați. Puteți șterge conținutul coșului dând clic pe pictograma „șterge - X”. Pentru a finaliza cantitatea, utilizatorul face clic pe pictograma „+,-”. Utilizatorul selectează adresa de livrare și apoi metoda de livrare/plată, ale cărei tipuri sunt următoarele:

Metode de livrare:

Livrare la domiciliu în zilele lucrătoare între orele 8:00 și 17:00. prin curier, ridicare la un punct de coletărie, ridicare la un automat de colete, ridicare personală la sediul operatorului menționat la punctul I.2, la Magazinul de Jucării și Machete Replici. Informații actualizate despre costurile de livrare pot fi găsite la <https://replica-model.hu/szallitas>.

Metode de plată:

Pentru comenzile din magazinul nostru online, plata online cu cardul bancar este disponibilă printr-un sistem de plată securizat, precum și plata la primirea comenzii de către curier sau la punctul de ridicare, în numerar sau cu cardul bancar. Nu putem oferi alte metode de plată în afară de acestea! Detalii despre metodele de plată și posibilele comisioane sunt disponibile la https://replica-model.hu/fizetes_i_informaciok.

Dacă există o eroare sau o omisiune în produsele sau prețurile din magazinul online, ne rezervăm dreptul de a face corecții. Într-un astfel de caz, vom informa imediat clientul cu privire la noile date după ce eroarea este recunoscută sau modificată. Utilizatorul poate apoi confirma din nou comanda sau se poate retrage din contract.

Suma totală care trebuie plătită include toate costurile conform rezumatului comenzii și scrisorii de confirmare. Factura este inclusă în pachet. Utilizatorul poate solicita un raport al oricărei daune detectate la livrarea coletului sau nu este obligat să accepte coletul în caz de deteriorare. Furnizorul de servicii nu va accepta nicio reclamație ulterioară fără o înregistrare! Coletele sunt livrate în zilele lucrătoare între orele 8:00 și 17:00.

După introducerea datelor, Utilizatorul poate trimite comanda făcând clic pe butonul „Trimite comandă”, dar înainte de aceasta, poate verifica din nou datele furnizate, poate trimite un comentariu odată cu comanda sa sau ne poate anunța prin e-mail orice alte dorințe legate de comandă.

Prin plasarea unei comenzi, utilizatorul recunoaște că este obligat să plătească.

Corectarea erorilor de introducere a datelor: Înainte de închiderea procesului de comandă, utilizatorul poate oricând să revină la faza anterioară, unde poate corecta datele introduse. În detaliu: În timpul procesului de comandă, este posibil să vizualizați și să modificați conținutul coșului. Dacă coșul nu conține cantitatea dorită, Utilizatorul apasă butonul „+,-”. Dacă Utilizatorul dorește să ștergă produsele din coș, trebuie să facă clic pe butonul „X” „șterge”. În timpul procesului de comandă, Utilizatorul are posibilitatea de a corecta/șterge datele introduse în mod continuu.

Utilizatorul va primi o confirmare prin e-mail după trimiterea comenzii. Dacă această confirmare nu ajunge la Utilizator în termenul prevăzut în funcție de natura serviciului, dar nu mai târziu de 48 de ore de la data trimiterii comenzii Utilizatorului, Utilizatorul este exonerat de ofertă sau obligație contractuală. Comanda și confirmarea acesteia se consideră că au fost primite de către Furnizorul de Servicii sau de către Utilizator în momentul în care acestea devin disponibile acestora. Furnizorul de servicii își exclude

responsabilitatea pentru confirmare dacă aceasta nu ajunge la timp deoarece Utilizatorul a furnizat o adresă de e-mail incorectă în timpul înregistrării sau nu poate primi mesaje din cauza spațiului de stocare al contului său plin.

Utilizatorul recunoaște că confirmarea menționată la punctul anterior este doar o confirmare automată și nu creează un contract. Contractul este încheiat în momentul în care Furnizorul de Servicii, în urma confirmării automate menționate la punctul anterior, notifică Utilizatorul printr-un alt e-mail detaliile comenzii și modul preconizat de îndeplinire a acesteia.

Dreptul de retragere

Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului, precum și Regulamentul 45/2014 privind normele detaliate pentru contractele dintre consumatori și întreprinderi. (II.26.) Guvern. Conform regulamentului, Consumatorul poate renunța la contract și returna produsul comandat fără a invoca vreun motiv, în termen de 14 zile de la primirea acestuia. În absența acestor informații, Consumatorul are dreptul să își exercite dreptul de retragere în termen de 1 an. Dacă Furnizorul de Servicii furnizează informațiile după expirarea a 14 zile de la data primirii produsului sau a încheierii contractului, dar în termen de 12 luni, perioada de retragere este de 14 zile de la data furnizării acestor informații.

Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere prin formularea unei declarații clare în acest sens sau prin depunerea unei cereri în temeiul Legii 45/2014. (II.26.) Guvern. prin intermediul modelului de declarație specificat în anexa 2 la regulament.

Perioada de exercitare a dreptului de retragere expiră la 14 zile de la data la care Consumatorul sau o terță parte indicată de acesta, alta decât transportatorul, preia posesia produsului.

Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere și între data încheierii contractului și data primirii produsului.

Costul returnării produsului trebuie suportat de către consumator; societatea nu s-a angajat să suporte aceste costuri.

În cazul exercitării dreptului de retragere, Consumatorului nu i se vor percepe alte costuri în afară de costul returnării produsului.

Consumatorul nu are drept de retragere în cazul unui produs neprefabricat care a fost fabricat pe baza instrucțiunilor Consumatorului sau la cererea expresă a acestuia, sau în cazul unui produs care a fost în mod clar adaptat Consumatorului.

Consumatorul nu își poate exercita nici dreptul de retragere

în cazul unui contract de furnizare a unui serviciu, după executarea întregii prestări, dacă întreprinderea a început executarea cu acordul prealabil expres al consumatorului, iar consumatorul a recunoscut că își va pierde dreptul de reziliere după executarea întregii prestări;

în ceea ce privește un produs sau serviciu al cărui preț sau comision este supus unor posibile fluctuații ale pieței financiare care nu pot fi influențate de întreprindere, nici măcar în perioada deschisă pentru exercitarea dreptului de retragere;

pentru produse perisabile sau cu termen de valabilitate scurt;

în ceea ce privește un produs aflat într-un ambalaj sigilat care nu poate fi returnat după deschidere după livrare din motive de sănătate sau igienă;

în ceea ce privește un produs care, prin natura sa, este amestecat în mod inseparabil cu alte produse după livrare;

în ceea ce privește o băutură alcoolică a cărei valoare reală depinde de fluctuațiile pieței într-un mod care nu poate fi influențat de întreprindere și al cărui preț a fost convenit de părți la încheierea contractului de vânzare-cumpărare, dar contractul este executat abia după a treizecea zi de la încheiere;

în cazul unui contract comercial în care agentul economic vizitează consumatorul la cererea expresă a acestuia pentru a efectua reparații urgente sau lucrări de întreținere;

în ceea ce privește vânzarea și cumpărarea de înregistrări audio sau video sigilate și copii ale programelor de calculator, dacă consumatorul a deschis ambalajul după livrare;

în ceea ce privește ziarele, revistele și periodicele, cu excepția contractelor de abonament;

în cazul contractelor încheiate la licitație publică;

în cazul unui contract de furnizare de servicii de cazare, altele decât serviciile de cazare, transport, închiriere auto, servicii de catering sau servicii legate de activități de agrement, dacă în contract s-a stipulat un termen limită sau un termen limită;

în ceea ce privește conținutul digital furnizat pe un suport netangibil, dacă întreprinderea a început executarea cu acordul prealabil expres al consumatorului și, odată cu acest acord, consumatorul a declarat că recunoaște că își va pierde dreptul de retragere după începerea executării.

La primirea produsului/sau a declarației de retragere, Furnizorul de Servicii va rambursa suma plătită Consumatorului, inclusiv taxa de livrare, imediat și în conformitate cu legislația menționată anterior, dar nu mai târziu de 14 zile de la data luării la cunoștință a retragerii.

În timpul rambursării, vom utiliza aceeași metodă de plată ca cea utilizată în timpul tranzacției inițiale, cu excepția cazului în care Consumatorul își dă consimțământul în mod expres pentru utilizarea unei alte metode de plată; Consumatorul nu va suporta costuri suplimentare ca urmare a utilizării acestei metode de rambursare.

Consumatorul este obligat să returneze bunurile sau să le livreze la adresa Furnizorului de Servicii fără întârzieri nejustificate, dar în niciun caz mai târziu de 14 zile de la data trimiterii notificării de retragere din contract către Furnizorul de Servicii.

În cazul unei retrageri în scris, este suficient ca respectivul consumator să trimită declarația de retragere în termen de 14 zile.

Consumatorul respectă termenul limită dacă returnează sau predă produsul/produsele înainte de expirarea perioadei de 14 zile. Returul se consideră finalizat în termenul limită dacă consumatorul trimite produsul înainte de expirarea termenului limită.

Consumatorul va suporta doar costul direct al returnării produsului, cu excepția cazului în care agentul economic a fost de acord să suporte acest cost.

Furnizorul de Servicii nu este obligat să ramburseze Consumatorului costurile suplimentare rezultate din alegerea unei metode de livrare, alta decât cea mai ieftină metodă standard de livrare oferită de Furnizorul de Servicii.

Furnizorul de servicii poate reține rambursarea până când bunurile au fost returnate sau Consumatorul a furnizat dovezi că acestea au fost returnate: oricare dintre acestea survine mai întâi.

Dacă Consumatorul dorește să își exercite dreptul de retragere, acesta poate notifica Furnizorul de Servicii în scris (fie utilizând formularul anexat), fie telefonic, fie chiar personal. Când notificăm în scris prin poștă, luăm în considerare data expedierii, iar când notificăm telefonic, luăm în considerare data notificării telefonice. În cazul notificării prin poștă, Furnizorul de servicii acceptă notificarea ca trimitere sau colet recomandat. Puteți returna produsul comandat către Furnizorul de Servicii pentru Clienți prin poștă sau prin curier.

Consumatorul este răspunzător doar pentru orice depreciere rezultată din utilizarea care depășește ceea ce este necesar pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea produsului.

45/2014 privind regulile detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi. (II.26.) Guvern. regulamentul este disponibil

aici.

Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului este disponibilă aici.

Consumatorul poate contacta, de asemenea, Furnizorul de Servicii pentru alte reclamații, utilizând datele de contact furnizate în prezentul Regulament.

Dreptul de retragere se aplică numai Utilizatorilor care sunt considerați consumatori în temeiul Codului Civil.

Dreptul de retragere nu se aplică întreprinderilor, adică persoanelor care acționează în exercitarea profesiei, ocupației independente sau activității lor comerciale.

Procedura de exercitare a dreptului de retragere:

Dacă Consumatorul dorește să își exercite dreptul de retragere, acesta trebuie să își indice intenția de retragere prin intermediul datelor de contact ale Furnizorului de Servicii.

Consumatorul își exercită dreptul de retragere în termenul limită dacă trimite declarația de retragere înainte de a 14-a zi de la primirea produsului. În cazul retragerii în scris, este suficientă trimiterea declarației de retragere în termen de 14 zile. În cazul notificării prin poștă, se ia în considerare data expedierii, iar în cazul notificării prin e-mail sau fax, se ia în considerare ora trimiterii e-mailului sau faxului.

În caz de retragere, Consumatorul este obligat să returneze produsul comandat la adresa Furnizorului de servicii fără întârziere, dar nu mai târziu de 14 zile de la data notificării retragerii sale. Termenul limită se consideră respectat dacă trimiteți produsul înainte de termenul limită de 14 zile (adică nu trebuie să ajungă în termen de 14 zile). Clientul suportă costurile aferente returnării bunurilor ca urmare a exercitării dreptului de retragere.

Cu toate acestea, Furnizorul de Servicii nu este obligat să ramburseze Consumatorului costurile suplimentare rezultate din alegerea unei metode de transport alta decât cea mai ieftină metodă standard de transport oferită de Furnizorul de Servicii. Consumatorul își exercită, de asemenea, dreptul de retragere în perioada cuprinsă între data încheierii contractului și data primirii produsului.

La achiziționarea mai multor produse, dacă produsele individuale sunt livrate în momente diferite, cumpărătorul își poate exercita dreptul de retragere în termen de 14 zile de la primirea ultimului produs livrat sau, în cazul unui produs format din mai multe articole sau bucăți, a ultimului articol sau bucată livrată.

Garanție

În ce cazuri își poate exercita un Utilizator dreptul la garanție?

În cazul executării defectuoase de către Furnizorul de Servicii, Utilizatorul poate formula o cerere de garanție împotriva Furnizorului de Servicii în conformitate cu prevederile Codului Civil.

Ce drepturi are Utilizatorul pe baza cererii sale de garanție?

Utilizatorul poate, la alegerea sa, să facă următoarele solicitări de garanție: să solicite repararea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care îndeplinirea solicitării alese de Utilizator este imposibilă sau ar implica costuri suplimentare disproporționate pentru întreprindere în comparație cu îndeplinirea celeilalte solicitări a sa. Dacă nu ați solicitat sau nu ați putut solicita repararea sau înlocuirea, puteți solicita o reducere proporțională a contraprestației sau a defectului pe cheltuiala întreprinderii. Utilizatorul poate, de asemenea, să repare defectul sau să îl repare de către altcineva sau - în ultimă instanță - să se retragă din contract. Puteți trece de la garanția aleasă la alta, dar costul schimbării va fi suportat de Utilizator, cu excepția cazului în care a fost justificată sau compania a oferit un motiv pentru aceasta.

În ce termen poate un Utilizator să își exercite dreptul de garanție?

Utilizatorul (dacă este considerat consumator) este obligat să raporteze eroarea imediat după descoperirea acesteia, dar nu mai târziu de două luni de la descoperirea erorii. Cu toate acestea, dorim să vă atragem atenția asupra faptului că nu vă mai puteți exercita drepturile de garanție dincolo de termenul de prescripție de doi ani (1 an în cazul unei companii) de la data executării contractului.

Împotriva cui vă puteți exercita dreptul de garanție?

Utilizatorul poate formula o cerere de garanție împotriva Furnizorului de Servicii.

Ce alte condiții există pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră de garanție (dacă Utilizatorul este consumator)?

În termen de șase luni de la livrare, nu există nicio altă condiție pentru exercitarea unei drepturi de garanție în afară de raportarea defectului, dacă Utilizatorul dovedește că produsul sau serviciul a fost furnizat de compania care operează magazinul online. Cu toate acestea, după șase luni de la data executării, Utilizatorul este obligat să dovedească faptul că eroarea recunoscută de Utilizator exista deja la momentul executării.

Garanția produsului

În ce cazuri își poate exercita un Utilizator drepturile de garanție a produsului?

În cazul unui defect al unui bun mobil (produs), Utilizatorul poate - la alegerea sa - să exercite o cerere de garanție pentru materiale sau o cerere de garanție pentru produs.

Ce drepturi are Utilizatorul pe baza cererii sale de garanție a produsului?

Ca o reclamație în garanția produsului, Utilizatorul poate solicita doar repararea sau înlocuirea produsului defect.

În ce cazuri un produs este considerat defect?

Un produs este defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate în vigoare la momentul lansării sale pe piață sau dacă nu are proprietățile specificate în descrierea furnizată de producător.

În ce termen poate un Utilizator să își revendice garanția produsului?

Utilizatorul își poate revendica garanția produsului în termen de doi ani (1 an în cazul unei persoane juridice) de la data la care produsul a fost introdus pe piață de către producător. După acest termen, veți pierde acest drept.

Împotriva cui și în ce alte condiții puteți invoca garanția produsului?

Puteți exercita reclamația în garanția produsului doar împotriva producătorului sau distribuitorului bunului mobil. În cazul unei reclamații în garanția produsului, Utilizatorul trebuie să dovedească defectul produsului.

În ce cazuri este producătorul (distribuitorul) scutit de obligația de garanție a produsului?

Producătorul (distribuitorul) este scutit de obligația de garanție a produsului numai dacă poate dovedi că:

- produsul nu a fost fabricat sau introdus pe piață în cadrul activităților sale comerciale sau
- defectul nu a fost detectabil la momentul introducerii pe piață, pe baza stării științei și tehnologiei sau
- defectul produsului rezultă din aplicarea unei legi sau a unui regulament oficial obligatoriu.

Producătorul (distribuitorul) trebuie să dovedească un singur motiv pentru a fi scutit.

Rețineți că nu puteți solicita o reclamație în garanție și o reclamație în garanția produsului în același timp, în paralel, din cauza aceluiași defect. Totuși, dacă reclamația dumneavoastră privind garanția produsului are succes, puteți invoca reclamația dumneavoastră privind garanția accesoriilor împotriva producătorului pentru produsul înlocuit sau piesa reparată.

Garanție

În ce cazuri își poate exercita un consumator drepturile de garanție?

În caz de executare defectuoasă, se aplică prevederile Legii 151/2003 privind garanția obligatorie pentru anumite bunuri de consum de folosință îndelungată. (IX. 22.) Guvern. Conform regulamentului, Furnizorul de Servicii este obligat să ofere o garanție dacă utilizatorul se califică drept consumator.

Ce drepturi are un consumator în cadrul garanției și în ce termen?

Perioada de garanție este de un an. Perioada de garanție începe să curgă în ziua în care bunurile de consum sunt predate consumatorului sau, dacă instalarea este efectuată de distribuitor sau de agentul acestuia, în ziua instalării.

Pe baza cererii de garanție, la alegerea beneficiarului

poate solicita repararea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care îndeplinirea dreptului de garanție ales este imposibilă sau dacă ar duce la costuri suplimentare disproporționate pentru debitor - în comparație cu îndeplinirea unei alte cereri de garanție - ținând cont de valoarea serviciului într-o stare impecabilă, de gravitatea încălcării contractului și de prejudiciul cauzat părții îndreptățite prin îndeplinirea dreptului de garanție; sau

poate solicita o reducere proporțională a contraprestației, poate repara defectul el însuși sau îl poate repara de către altcineva pe cheltuiala debitorului sau se poate retrage din contract dacă debitorul nu s-a angajat să repare sau să înlocuiască, nu este în măsură să îndeplinească această obligație (...) sau dacă interesul părții îndreptățite la reparare sau înlocuire a încetat.

Nu există dreptul de anulare din cauza unei erori minore.

Repararea sau înlocuirea trebuie efectuată într-un termen rezonabil, ținând cont de proprietățile bunului și de destinația acestuia, protejând în același timp interesele acestuia.

Când este o firmă scutită de obligația de garanție?

Furnizorul de servicii este scutit de obligația de garanție numai dacă dovedește că cauza defectului a apărut după executarea comenzii. Vă rugăm să rețineți că nu puteți invoca simultan o reclamație în garanție și o reclamație în garanția produsului, în paralel, din cauza aceluiași defect. În caz contrar, consumatorul are dreptul la drepturile care decurg din garanție, indiferent de drepturile descrise în capitolele despre produs și garanție.

Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru daunele rezultate din uzura naturală/învechirea dincolo de perioada de garanție (durata de viață estimată profesional).

Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru daunele rezultate din manipularea incorectă sau neglijentă, utilizarea excesivă sau alte efecte decât cele specificate, sau alte utilizări necorespunzătoare ale produselor după ce riscul de deteriorare a trecut.

Dacă consumatorul depune o cerere de înlocuire în termen de trei zile lucrătoare de la achiziție (instalare) din cauza unei defecțiuni a produsului de consum, Furnizorul de servicii este obligat să înlocuiască produsul de consum, cu condiția ca defecțiunea să împiedice utilizarea prevăzută a acestuia.

Procedura în cazul unei reclamații în garanție (pentru utilizatorii care sunt considerați consumatori)

Într-un contract dintre un consumator și o întreprindere, acordul părților nu poate abate de la prevederile regulamentului în detrimentul consumatorului.

Consumatorul este obligat să furnizeze dovada încheierii contractului (cu o factură sau chiar doar o chitanță).

Costurile aferente îndeplinirii obligației de garanție sunt suportate de către Furnizorul de Servicii (Secțiunea 6:166 din Codul Civil Maghiar).

Furnizorul de servicii este obligat să înregistreze garanția sau reclamația de garanție raportată de către consumator.

O copie a raportului trebuie pusă la dispoziția consumatorului imediat și într-un mod verificabil.

În cazul în care Furnizorul de Servicii nu este în măsură să precizeze fezabilitatea garanției sau a cererii de garanție a consumatorului la momentul notificării, acesta este obligat să notifice consumatorul cu privire la poziția sa - în cazul respingerii cererii, motivul respingerii și posibilitatea de a contacta un organism de conciliere - în termen de cinci zile lucrătoare, într-un mod verificabil.

Furnizorul de servicii este obligat să păstreze procesele-verbale timp de trei ani de la data înregistrării lor și să le prezinte autorității de inspecție, la cerere.

Furnizorul de servicii trebuie să depună toate eforturile pentru a finaliza reparația sau înlocuirea în termen de maximum cincisprezece zile.

Prevederi diverse

Furnizorul de servicii are dreptul să utilizeze un colaborator pentru a-și îndeplini obligațiile. El este pe deplin responsabil pentru această conduită ilegală, ca și cum ar fi comis-o el însuși.

Dacă vreo parte a acestor Termeni și Condiții este considerată invalidă, ilegală sau inaplicabilă, validitatea, legalitatea și aplicabilitatea părților rămase nu vor fi afectate.

În cazul în care Furnizorul de Servicii nu își exercită drepturile în temeiul Regulamentului, neexercitarea drepturilor respective nu va fi considerată o renunțare la dreptul acordat. Orice renunțare la orice drept va produce efecte numai dacă este menționată în mod expres în scris. Faptul că Furnizorul de Servicii nu respectă cu strictete o condiție sau o prevedere esențială a Regulamentului într-o singură ocazie nu înseamnă că acesta renunță la obligația sa de a insista asupra respectării stricte a respectivei condiții sau prevederi în viitor.

Furnizorul de servicii și Utilizatorul vor încerca să își rezolve litigiile pe cale amiabilă.

Părțile recunosc că magazinul online al Furnizorului de Servicii operează în Ungaria și este întreținut acolo. Întrucât site-ul poate fi vizitat și din alte țări, utilizatorii recunosc în mod expres că legea aplicabilă în relația dintre utilizator și Furnizorul de Servicii este legea maghiară. Dacă utilizatorul este un consumator, atunci Pp. În conformitate cu articolul 26 alineatul (1), instanța de la domiciliul părții (consumatorului) va avea competență exclusivă în litigiile care decurg din prezentul contract împotriva consumatorului.

Furnizorul de servicii nu aplică condiții generale de acces diferite pentru accesul la produsele din magazinul online din motive legate

de cetățenia, domiciliul sau sediul Utilizatorului.

Furnizorul de servicii nu aplică condiții diferite tranzacției de plată – în ceea ce privește metodele de plată acceptate – din motive legate de cetățenia Utilizatorului, locul de reședință sau locul de stabilire, locul de administrare a contului de plăți, locul de stabilire al prestatorului de servicii de plată sau locul de emitere a instrumentului de plată care înlocuiește numărul în cadrul Uniunii.

Furnizorul de servicii respectă Regulamentul (UE) 2018/302 al Parlamentului European și al Consiliului privind combaterea geoblocării nejustificate și a altor forme de discriminare bazate pe naționalitatea, domiciliul sau sediul clientului în cadrul pieței interne și de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 2006/2004 și (UE) nr. 2017/2394 și a Directivei 2009/22/CE.

Procedura de gestionare a reclamațiilor (pentru utilizatorii considerați consumatori)

Scopul magazinului nostru este de a onora toate comenzile cu o calitate corespunzătoare și spre deplina satisfacție a clientului. Dacă Utilizatorul are în continuare reclamații cu privire la contract sau la executarea acestuia, acesta o poate depune prin telefon, e-mail sau scrisoare.

Furnizorul de servicii va investiga imediat reclamația verbală și o va remedia după cum este necesar. Dacă clientul nu este de acord cu modul de gestionare a reclamației sau dacă o investigare imediată a reclamației nu este posibilă, Furnizorul de Servicii va înregistra imediat reclamația și poziția sa cu privire la aceasta și va furniza o copie a acesteia clientului.

Serviciul va răspunde în scris la reclamația scrisă în termen de 30 de zile. Își justifică poziția prin respingerea plângerii. Furnizorul de servicii va păstra procesul-verbal al plângerii și o copie a răspunsului timp de cinci ani și le va prezenta autorităților de supraveghere, la cerere.

Vă informăm că, în cazul în care reclamația dumneavoastră este respinsă, puteți iniția o procedură la un organism oficial sau de conciliere, după cum urmează:

Consumatorul poate depune o plângere la Autoritatea pentru Protecția Consumatorilor:

387/2016 privind desemnarea autorității pentru protecția consumatorilor. (XII. 2.) Guvernare. Conform decretului, în materie de autoritate administrativă, biroul districtual sau biroul districtual al reședinței de județ acționează în primă instanță, iar Oficiul Guvernului Județean Pesta cu jurisdicție națională acționează în a doua instanță. Datele de contact ale birourilor districtuale: <http://jarasinfo.gov.hu>

Organismul de conciliere este responsabil pentru soluționarea litigiilor consumatorilor în afara procedurilor judiciare. Sarcina organismului de conciliere este de a încerca să ajungă la un acord între părți pentru a soluționa litigiul în materie de consum. Dacă această soluție nu reușește, va lua o decizie în acest caz pentru a asigura aplicarea simplă, rapidă, eficientă și rentabilă a drepturilor consumatorilor. Organismul de conciliere oferă consultanță cu privire la drepturile și obligațiile consumatorului, la cererea consumatorului sau a Furnizorului de Servicii.

În cazul unui litigiu transfrontalier în materie de consum legat de un contract de achiziție sau de prestări servicii online, singurul organism competent pentru procedură este organismul de conciliere care funcționează pe lângă Camera de Comerț și Industrie din Budapesta.

În cazul unei reclamații în calitate de consumator, puteți utiliza platforma online de soluționare a litigiilor din UE. Utilizarea platformei necesită o simplă înregistrare în sistemul Comisiei Europene, făcând clic aici. După conectare, consumatorul își poate depune reclamația prin intermediul site-ului web, a cărui adresă este: <http://ec.europa.eu/odr>

Furnizorul de servicii este obligat să coopereze în cadrul procedurii consiliului de conciliere. În acest cadru, el este obligat să transmită răspunsul său organului de conciliere și să asigure participarea persoanei autorizate să ajungă la un acord la audiere. În cazul în care sediul social sau locația întreprinderii nu este înregistrată în județul camerei în care funcționează organismul de conciliere competent teritorial, obligația întreprinderii de a coopera se extinde la oferirea posibilității de a încheia o înțelegere scrisă în conformitate cu nevoile consumatorului.

Dacă consumatorul nu se adresează unui organism de conciliere sau procedura nu are succes, consumatorul are opțiunea de a se adresa instanței pentru a soluționa litigiul. Acțiunea trebuie inițiată cu o cerere în instanță, care trebuie să cuprindă următoarele informații:

instanța în cauză;

numele, domiciliile și funcțiile juridice ale părților și ale reprezentanților acestora;

dreptul care se solicită a fi exercitat, prin prezentarea faptelor pe care se bazează acesta și a probelor aferente;

datele din care se poate stabili jurisdicția și competența instanței;

o cerere fermă de hotărâre judecătorească.

Documentul sau o copie a acestuia al cărui conținut este citat ca probă trebuie anexată la cerere.

Drepturi de autor

Întrucât Replica-model.hu, ca site web, este considerat o operă protejată prin drepturi de autor, este interzisă descărcarea (replicarea), retransmiterea către public, utilizarea în orice alt mod, stocarea electronică, procesarea și vânzarea conținutului sau a oricărei părți a acestuia care apare pe site-ul web Replica-model.hu fără acordul scris al Furnizorului de Servicii.

Orice material poate fi copiat de pe site-ul Replica-model.hu și din baza sa de date, chiar și cu acord scris, doar prin referire la site-ul respectiv.

Furnizorul de servicii își rezervă toate drepturile asupra tuturor elementelor serviciului său, numelor sale de domeniu, numelor de domeniu secundare formate cu acestea și spațiilor sale publicitare online.

Este interzisă adaptarea sau descifrarea conținutului sau a unor părți ale site-ului web Replica-model.hu; stabilirea nedreaptă a numelor de utilizator și a parolilor; utilizarea oricărei aplicații care poate modifica sau indexa site-ul web Replica-model.hu sau orice parte a acestuia.

Numele Jateksziget.hu este protejat de drepturi de autor, iar utilizarea sa, cu excepția referințelor, este posibilă numai cu acordul scris al Furnizorului de Servicii.

Utilizatorul recunoaște că, în cazul utilizării fără licență, Furnizorul de Servicii are dreptul la o penalizare. Amendă este de 60.000 HUF brut per imagine sau 20.000 HUF brut per cuvânt. Utilizatorul recunoaște că această clauză de penalizare nu este excesivă și navighează pe site având în vedere acest lucru. În cazul încălcării drepturilor de autor, Furnizorul de servicii solicită un certificat notarial constatator al faptei, al cărui quantum este transferat și utilizatorului care a încălcat drepturile de autor.