

Politica de confidentialitate

Introducere

Replica 2017 Ltd. (sediul social: 1111 Budapest, Bartók Béla út 52., număr de înregistrare al companiei: 01-09-997576, număr de înregistrare fiscală: 14578346-2-43) (denumită în continuare: Furnizor de servicii, operator de date) se supune următoarelor informații.

În conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Regulamentului 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), vă furnizăm următoarele informații.

Aceste informații privind gestionarea datelor reglementează gestionarea datelor următoarelor site-uri: <https://replica-model.hu/>

Informațiile privind gestionarea datelor sunt disponibile la următoarea pagină: <https://replica-model.hu/adatvedelem>

Modificările informațiilor vor intra în vigoare la data publicării la adresa de mai sus.

Operatorul de date și datele sale de contact

Replica 2017 Kft.

adresa: 1111 Budapest, strada Bartók Béla 52.

e-mail: replica@replica.hu

telefon: +36-70-443-4017

Program: Luni - Vineri 10:00-18:00, Sâmbătă 10:00-16:00, Duminică ÎNCHIS.

Definiții ale termenilor

„date cu caracter personal”: orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai mulți factori proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a acelei persoane fizice;

„prelucrarea datelor” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau a fișierelor de date, cu sau fără mijloace automate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

„operator de date” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau orice alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; în cazul în care scopurile și mijloacele de prelucrare sunt stabilite de dreptul Uniunii sau de dreptul statului membru, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea operatorului pot fi, de asemenea, stabilite de dreptul Uniunii sau de dreptul statului membru;

„persoană împuternicită de operator” înseamnă o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau orice alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului;

„destinatar” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau orice alt organism căruia îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Autoritățile publice care pot accesa date cu caracter personal în contextul unei investigații individuale, în conformitate cu dreptul Uniunii sau al unui stat membru, nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către aceste autorități publice trebuie să respecte normele aplicabile privind protecția datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;

„consimțământul persoanei vizate” înseamnă orice indicație liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a dorinței persoanei vizate, prin care aceasta, printr-o declarație sau printr-o acțiune afirmativă clară, își dă acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc;

„încălcarea a securității datelor” înseamnă o încălcare a securității care are ca rezultat distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la date cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod.

Principii pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Date personale:

prelucrarea trebuie să se desfășoare în mod legal și echitabil și într-un mod transparent pentru persoana vizată („legalitate, echitate și transparență”);

colectate numai în scopuri specificate, explicite și legitime și neprelucrate într-un mod incompatibil cu aceste scopuri; prelucrarea ulterioară în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică și istorică sau în scopuri statistice („limitarea scopului”) nu va fi considerată incompatibilă cu scopul inițial în conformitate cu articolul 89 alineatul (1);

acestea trebuie să fie adecvate și relevante în raport cu scopurile prelucrării și limitate la ceea ce este necesar („economia datelor”); acestea trebuie să fie exacte și, acolo unde este necesar, actualizate; trebuie luate toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile prelucrării, sunt șterse sau rectificate fără întârziere („exactitate”);

trebuie stocate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate numai pentru perioada necesară atingerii scopurilor pentru care sunt prelucrate datele cu caracter personal; Datele cu caracter personal pot fi stocate pentru o perioadă mai lungă numai dacă datele cu caracter personal vor fi prelucrate în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică și istorică sau în scopuri statistice în conformitate cu articolul 89 alineatul (1), sub rezerva implementării unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja drepturile și libertățile persoanelor vizate, astfel cum se prevede în prezentul regulament („stocare limitată”);

trebuie prelucrate astfel încât să se asigure o securitate adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale, a pierderii accidentale, a distrugerii sau a deteriorării datelor („integritate și confidențialitate”), prin aplicarea unor măsuri tehnice sau organizatorice adecvate.

Operatorul de date este responsabil pentru respectarea celor de mai sus și trebuie să poată demonstra această conformitate („responsabilitate”).

Prelucrarea datelor

Prelucrarea datelor legate de funcționarea magazinului online

Faptul colectării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate și scopul prelucrării datelor:

Date personale

Scopul prelucrării datelor

Temei juridic

Parolă

Servește ca o modalitate de autentificare securizată pentru contul de utilizator.

Articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR și Legea Elker. 13/A. Secțiunea (3).

Nume și prenume

Este necesar pentru contact, achiziționare, emiterea unei facturi corespunzătoare și exercitarea dreptului de retragere.

Adresa de e-mail

Rămânând în contact.

Număr de telefon

Coordonare mai eficientă a problemelor de comunicare, facturare sau livrare.

Numele și adresa de facturare

Emiterea unei facturi corespunzătoare, precum și crearea contractului, definirea conținutului acestuia, modificarea acestuia, monitorizarea executării acestuia, facturarea onorariilor aferente acestuia și executarea silită a creanțelor aferente acestuia.

Articolul 6 alineatul (1) litera (c) și secțiunea 169 alineatul (2) din Legea C din 2000 privind contabilitatea

Numele și adresa de livrare

Activarea livrării la domiciliu.

Articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR și Legea Elker. 13/A. Secțiunea (3).

Data achiziției/înregistrării

Efectuarea unei operațiuni tehnice.

Adresa IP la momentul achiziției/înregistrării

Efectuarea unei operațiuni tehnice.

Adresa de e-mail nu trebuie să conțină nicio informație personală.

Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate înregistrate/cumpărătorii pe site-ul magazinului online.

Durata gestionării datelor, termen limită pentru ștergerea datelor: Imediat după anularea înregistrării. Operatorul de date va informa persoana vizată pe cale electronică cu privire la ștergerea oricăror date cu caracter personal furnizate de aceasta în temeiul articolului 19 din RGPD. Dacă solicitarea de ștergere a persoanei vizate acoperă și adresa de e-mail furnizată de aceasta, operatorul de date va șterge și adresa de e-mail după informarea persoanei vizate. Cu excepția documentelor contabile, întrucât, în conformitate cu articolul 169 alineatul (2) din Legea C din 2000 privind contabilitatea, aceste date trebuie păstrate timp de 8 ani.

Documentele contabile (inclusiv conturile din registrul general, înregistrările analitice și detaliate) care susțin direct și indirect înregistrările contabile trebuie păstrate într-o formă lizibilă timp de cel puțin 8 ani și trebuie să poată fi accesate prin referire la înregistrările contabile.

Operatori de date potențiali autorizați să acceseze datele, destinatari ai datelor cu caracter personal: Datele cu caracter personal pot fi prelucrate de personalul de vânzări și marketing al operatorului de date, în conformitate cu principiile de mai sus.

Descrierea drepturilor persoanelor vizate privind prelucrarea datelor:

Persoana vizată poate solicita operatorului de date accesul la datele cu caracter personal care o privesc, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării acestora și

Persoana vizată are dreptul la portabilitatea datelor și de a-și retrage consimțământul în orice moment.

Persoana vizată poate solicita accesul la datele cu caracter personal, ștergerea, modificarea sau restricționarea prelucrării acestora, portabilitatea datelor și opoziția față de prelucrarea datelor în următoarele moduri:

prin poștă la 1111 Budapesta, Bartók Béla út 52,

prin e-mail la adresa replica@replica.hu,

Disponibil telefonic la 06 70 443 4017 doar în zilele lucrătoare între orele 10:00 și 18:00!

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor:

Articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD,

Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și serviciilor legate de societatea informațională.

Legea (denumită în continuare: Legea Elker) 13/A. Secțiunea (3):

În scopul furnizării serviciului, furnizorul de servicii poate prelucra date cu caracter personal care sunt esențiale din punct de vedere tehnic pentru furnizarea serviciului. În condițiile în care toate celelalte condiții sunt egale, furnizorul de servicii trebuie să selecteze și, în toate cazurile, să opereze mijloacele utilizate în furnizarea serviciilor societății informaționale astfel încât datele cu caracter personal să fie prelucrate numai dacă acest lucru este absolut necesar pentru furnizarea serviciului și îndeplinirea altor scopuri specificate în prezenta lege, dar chiar și în acest caz numai în măsura și pentru perioada necesare.

În cazul emiterii unei facturi în conformitate cu legislația contabilă, se aplică articolul 6 alineatul (1) litera (c).

În cazul executării creanțelor care decurg din contract, secțiunea 6:21 din Legea V din 2013 privind Codul Civil. Conform § 5 ani.

6:22. § [Expirare]

(1) Cu excepția cazului în care prezenta lege prevede altfel, creanțele se prescriu după cinci ani.

(2) Termenul de prescripție începe să curgă din momentul în care creanța devine exigibilă.

(3) Acordul de modificare a termenului de prescripție trebuie să fie formulat în scris.

(4) O înțelegere prin care se exclude termenul de prescripție este nulă.

Vă informăm că

prelucrarea datelor este necesară pentru executarea unui contract.

Vi se solicită să furnizați date personale pentru a putea onora comanda dumneavoastră.

Nefurnizarea datelor va duce la imposibilitatea procesării comenzii dumneavoastră.

Procesoarele de date utilizate

GLS General Logistics Systems Hungary Package Logistics Ltd.

Adresa: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

E-mail: info@gls-hungary.com

Număr de telefon: 06-29-88-67-00

https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat

Poșta Maghiară, Societate cu Răspundere Limitată

Sediul: 1138 Budapesta, strada Dunavirág 2-6.

Telefon: +36-1-767-8200

Adresă web: http://www.posta.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Packagea Ungaria Ltd.

Sediul: 1044 Budapesta, strada Ezred 1-3. B2/11. intact.

Adresă poștală: 1044 Budapesta, strada Ezred 1-3. B2/11. intact.

Telefon: +36 1 400 8806

Adresă web: http://www.packeta.hu

Faptul prelucrării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate: Denumirea expeditorului, adresa de expediere, numărul de telefon, adresa de e-mail.

Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate care solicită livrare la domiciliu.

Scopul prelucrării datelor: Livrarea produsului comandat la domiciliul dumneavoastră.

Durata gestionării datelor, termen limită pentru ștergerea datelor: Până la finalizarea livrării la domiciliu.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: articolul (1) punctul (b).

Furnizor de găzduire

Activitatea prestată de către operatorul de date: Serviciu de găzduire

Numele și datele de contact ale persoanei împuternicite de operator:

UNAS Online Ltd.9400 Sopron, Kőszegi út 14.unas@unas.hu+36-99/200-200 (luni-vineri 8:00-15:30)

Faptul prelucrării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate: Toate datele cu caracter personal furnizate de persoana vizată.

Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate care utilizează site-ul web.

Scopul gestionării datelor: Punerea la dispoziție a site-ului web și funcționarea corectă a acestuia.

Durata gestionării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: Gestionarea datelor durează până la încetarea acordului dintre operatorul de date și furnizorul de servicii de găzduire sau până când persoana vizată transmite o cerere de ștergere către furnizorul de servicii de găzduire.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este: punctele c) și f) ale alineatului (1) al articolului și Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor legate de societatea informațională. Legea 13/A. Secțiunea (3). Interesul legitim este funcționarea corectă a site-ului web, protecția împotriva atacurilor și fraudelor.

Plată online

Activitatea efectuată de către Beneficiar: Plată online

Numele și informațiile de contact ale destinatarului:

Furnizor de servicii mobile OTP Ltd.

Sediul: 1093 Budapesta, Közraktár u. 30-32.

E-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu

Telefon: +36 1 776-6901

Faptul prelucrării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate: Date de facturare, nume, adresă de e-mail

Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate care aleg să plătească pe site-ul web.

Scopul prelucrării datelor: Prelucrarea plăților online, confirmarea tranzacțiilor și monitorizarea fraudelor pentru protejarea utilizatorilor

Durata gestionării datelor, termen limită pentru ștergerea datelor: Până la procesarea plății online.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD. Prelucrarea datelor este necesară pentru efectuarea plăților online la cererea persoanei vizate.

Drepturile persoanei vizate:

Puteți afla despre condițiile de prelucrare a datelor,

Aveți dreptul de a primi feedback de la operatorul de date cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și de a accesa toate informațiile legate de prelucrarea datelor.

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat.

Aveți dreptul de a solicita operatorului să rectifice, fără întârzieri nejustificate, datele cu caracter personal inexacte care vă privesc.

Gestionarea cookie-urilor

Cookie-urile tipice magazinelor online sunt așa-numitele „cookie-uri de sesiune protejate prin parolă”, „cookie-uri pentru coșul de cumpărături” și „cookie-uri de securitate”, a căror utilizare nu necesită consimțământul prealabil al persoanelor vizate.

Faptul prelucrării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate: Număr unic de identificare, date, ore

Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate care vizitează site-ul web.

Scopul prelucrării datelor: Identificarea utilizatorilor, înregistrarea „coșului de cumpărături” și urmărirea vizitatorilor.

Durata prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor:

Site-ul utilizează următoarele cookie-uri, cu următorul timp de ștergere:
frontend": valabil timp de 1 zi

„external_no_cache”: 1 oră
„scarab.visitor”: actualizat constant
„scarab.mayAdd”: la sfârșitul sesiunii

Operatori de date potențiali autorizați să vizualizeze datele: Operatorul de date nu prelucrează date cu caracter personal utilizând cookie-uri.

Descrierea drepturilor persoanelor vizate privind prelucrarea datelor: Persoana vizată are opțiunea de a șterge cookie-urile din meniul Instrumente/Setări al browserului, de obicei în setările elementului de meniu Confidențialitate.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: Consimțământul persoanei vizate nu este necesar dacă unicul scop al utilizării cookie-urilor este de a transmite informații prin intermediul unei rețele de comunicații electronice sau dacă furnizorul de servicii are absolută nevoie de acesta pentru a furniza un serviciu al societății informaționale solicitat în mod explicit de abonat sau utilizator.

Utilizarea urmării conversiilor Google Ads

Operatorul de date utilizează programul de publicitate online numit „Google Ads” și, în cadrul acestuia, utilizează serviciul de urmărire a conversiilor de la Google. Urmărirea conversiilor Google este un serviciu furnizat de serviciul de analiză Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA; „Google”).

Când un Utilizator accesează un site web prin intermediul unui anunț Google, pe computerul său este plasat un cookie necesar pentru urmărirea conversiilor. Aceste cookie-uri au o valabilitate limitată și nu conțin date cu caracter personal, astfel încât Utilizatorul nu poate fi identificat prin intermediul lor.

Când Utilizatorul navighează pe anumite pagini ale site-ului web și cookie-ul nu a expirat încă, atât Google, cât și operatorul de date pot vedea că Utilizatorul a făcut clic pe reclamă.

Fiecare client Google Ads primește un cookie diferit, așadar nu poate fi urmărit pe site-urile web ale clienților Ads.

Informațiile - obținute prin intermediul cookie-urilor de urmărire a conversiilor - servesc scopului de a genera statistici de conversie pentru clienții Ads care au optat pentru urmărirea conversiilor. Acest lucru permite clienților să urmărească numărul de utilizatori care au dat clic pe anunțul lor și au fost redirecționați către o pagină cu o etichetă de urmărire a conversiilor. Cu toate acestea, acestea nu accesează informații care ar putea identifica vreun utilizator.

Dacă nu doriți să participați la urmărirea conversiilor, puteți refuza acest lucru dezactivând posibilitatea de a instala cookie-uri în browserul dvs. În acest caz, nu veți fi inclus în statisticile de urmărire a conversiilor.

Informații suplimentare și politica de confidențialitate Google pot fi găsite la adresa: google.de/policies/privacy/

Utilizarea Google Analytics

Acest site web utilizează Google Analytics, un serviciu furnizat de Google Inc. („Google”), serviciu de analiză web. Google Analytics utilizează așa-numitele „cookie-uri”, fișiere text care sunt salvate pe computerul dvs., pentru a ajuta la analiza modului în care utilizatorii utilizează site-ul web.

Informațiile generate de cookie-uri cu privire la site-ul web utilizat de Utilizator sunt de obicei transferate și stocate pe unul dintre serverele Google din SUA. Prin activarea anonimizării IP-ului pe site, Google va scurta în prealabil adresa IP a Utilizatorului în statele membre ale Uniunii Europene sau în alte state parte la Acordul privind Spațiul Economic European.

Adresa IP completă va fi transmisă către un server Google din SUA și scurtată acolo numai în cazuri excepționale. În numele operatorului acestui site web, Google va utiliza aceste informații pentru a evalua modul în care Utilizatorul utilizează site-ul web, pentru a compila rapoarte privind activitatea site-ului web pentru operatorul site-ului web și pentru a furniza alte servicii legate de utilizarea site-ului web și a internetului.

În cadrul Google Analytics, adresa IP transmisă de browserul Utilizatorului nu este asociată cu alte date Google. Utilizatorul poate împiedica stocarea cookie-urilor prin setarea corespunzătoare a browserului său, însă rețineți că, în acest caz, este posibil ca nu toate funcțiile acestui site web să fie complet utilizabile. De asemenea, puteți împiedica Google să colecteze și să prelucreze datele generate de cookie-uri și referitoare la utilizarea site-ului web (inclusiv adresa dvs. IP) descărcând și instalând pluginul de browser disponibil la următorul link. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

Buletin informativ, activitate DM

Legea XLVIII din 2008 privind condițiile de bază și anumite limitări ale activității de publicitate economică. În conformitate cu articolul 6 din Lege, Utilizatorul își poate da consimțământul prealabil și expres ca Furnizorul de Servicii să îl contacteze cu oferte publicitare și alte materiale informative, la datele de contact furnizate la înregistrare.

În plus, Clientul, ținând cont de prevederile acestor informații, își poate da consimțământul ca Furnizorul de Servicii să prelucreze datele sale personale necesare pentru trimiterea de oferte publicitare.

Furnizorul de servicii nu trimite mesaje publicitare nesolicitate, iar Utilizatorul se poate dezabona de la primirea de oferte gratuite, fără restricții sau justificare. În acest caz, Furnizorul de Servicii va șterge din evidențele sale toate datele cu caracter personal necesare pentru trimiterea de mesaje publicitare și nu va contacta Utilizatorul cu oferte publicitare ulterioare. Utilizatorii se pot dezabona de la reclame făcând clic pe linkul din mesaj.

Faptul colectării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate și scopul prelucrării datelor:

Date personale

Scopul prelucrării datelor

Temei juridic

Nume, adresă de e-mail.

Identificare, permițând abonarea la newsletter/cupoane promoționale.

Consimțământul persoanei vizate,

Articolul 6 alineatul (1) litera (a).

Legea XLVIII din 2008 privind condițiile de bază și anumite limitări ale activității de publicitate economică. Articolul 6 alineatul (5) din Lege.

Data abonamentului

Efectuarea unei operațiuni tehnice.

Adresa IP la momentul înregistrării

Efectuarea unei operațiuni tehnice.

Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate care se abonează la newsletter.

Scopul prelucrării datelor este de a trimite persoanei vizate mesaje electronice (e-mail, SMS, mesaj push) care conțin publicitate, de a oferi informații despre informații actuale, produse, promoții, funcții noi etc.

Durata prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: prelucrarea datelor durează până la retragerea declarației de consimțământ, adică până la dezabonare.

Operatori de date potențiali autorizați să acceseze datele, destinatari ai datelor cu caracter personal: Datele cu caracter personal pot fi prelucrate de personalul de vânzări și marketing al operatorului de date, în conformitate cu principiile de mai sus.

Descrierea drepturilor persoanelor vizate privind prelucrarea datelor:

Persoana vizată poate solicita operatorului de date accesul la datele cu caracter personal care o privesc, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării acestora și

a se opune prelucrării acestor date cu caracter personal și

Persoana vizată are dreptul la portabilitatea datelor și de a-și retrage consimțământul în orice moment.

Persoana vizată poate solicita accesul la datele cu caracter personal, ștergerea, modificarea sau restricționarea prelucrării acestora, portabilitatea datelor și opoziția față de prelucrarea datelor în următoarele moduri:

prin poștă la 1111 Budapesta, Bartók Béla út 52,

prin e-mail la adresa replica@replica.hu,

Disponibil telefonic la 06 70 443 4017 doar în zilele lucrătoare între orele 10:00 și 18:00!

Persoana vizată se poate dezabona de la newsletter în orice moment, gratuit.

Vă informăm că prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul dumneavoastră.

Este necesar să furnizați date cu caracter personal dacă doriți să primiți un buletin informativ de la noi.

Nefurnizarea datelor va duce la imposibilitatea de a vă trimite un newsletter.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor pe baza consimțământului anterior retragerii acestuia.

Gestionarea reclamațiilor

Faptul colectării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate și scopul prelucrării datelor:

Date personale

Scopul prelucrării datelor

Temei juridic

Nume și prenume

Identificare, contact.

Articolul 6 alineatul (1) litera (c) și Legea privind protecția consumatorilor din 1997. Legea 17/A. Secțiunea (7).

Adresa de e-mail

Rămânând în contact.

Număr de telefon

Rămânând în contact.

Numele și adresa de facturare

Identificarea și gestionarea reclamațiilor, întrebărilor și problemelor legate de calitate care apar în legătură cu produsele comandate.

Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate care achiziționează pe site-ul magazinului online și au reclamații sau reclamații privind calitatea.

Durata prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: Procesul-verbal, transcrierea și copiile răspunsului la obiecția formulată se păstrează în conformitate cu prevederile Legii CLV din 1997 privind protecția consumatorilor. Legea 17/A. Conform articolului (7), acesta trebuie păstrat timp de 5 ani.

Operatori de date potențiali autorizați să acceseze datele, destinatari ai datelor cu caracter personal: Datele cu caracter personal pot fi prelucrate de personalul de vânzări și marketing al operatorului de date, în conformitate cu principiile de mai sus.

Descrierea drepturilor persoanelor vizate privind prelucrarea datelor:

Persoana vizată poate solicita operatorului de date accesul la datele cu caracter personal care o privesc, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării acestora și

Persoana vizată are dreptul la portabilitatea datelor și de a-și retrage consimțământul în orice moment.

Persoana vizată poate solicita accesul la datele cu caracter personal, ștergerea, modificarea sau restricționarea prelucrării acestora, portabilitatea datelor și opoziția față de prelucrarea datelor în următoarele moduri:

prin poștă la 1111 Budapesta, Bartók Béla út 52,

prin e-mail la adresa replica@replica.hu,

Disponibil telefonic la 06 70 443 4017 doar în zilele lucrătoare între orele 10:00 și 18:00!

Vă informăm că

furnizarea datelor cu caracter personal este o obligație contractuală și legală

Prelucrarea datelor cu caracter personal este o condiție prealabilă pentru încheierea unui contract.

Vi se solicită să furnizați datele dumneavoastră personale pentru a putea gestiona reclamația dumneavoastră.

Nefurnizarea datelor va duce la imposibilitatea de a gestiona reclamația pe care ați primit-o.

Înregistrare audio telefonică

Faptul colectării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate: Numele și prenumele, numele persoanei în cauză, problema supusă discuției, numărul de telefon, adresa de e-mail, alte date cu caracter personal.

Sfera de acoperire a persoanelor vizate: Toate persoanele vizate care contactează operatorul de date prin telefon.

Scopul colectării datelor: Furnizorul de servicii prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor în scopul documentării apelurilor telefonice, asigurării satisfacției clienților și investigării eficiente a reclamațiilor.

Durata gestionării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: Gestionarea datelor durează până la încetarea raportului juridic dintre operatorul de date și persoana vizată sau, în cazul reclamațiilor, timp de 5 ani de la încheierea contractului.

Operatori de date potențial autorizați să acceseze datele, destinatari ai datelor cu caracter personal: Datele cu caracter personal pot fi prelucrate de către angajații autorizați ai operatorului de date, cu respectarea principiilor de mai sus.

Utilizarea datelor cu caracter personal: Înregistrările pot fi ascultate doar în persoană, în principal în scopul investigării oricăror reclamații primite din partea persoanei vizate și clarificării aspectelor controversate.

Descrierea drepturilor persoanelor vizate privind prelucrarea datelor:

Persoana vizată poate solicita operatorului de date accesul la datele cu caracter personal care o privesc, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării acestora și

Persoana vizată are dreptul la portabilitatea datelor și de a-și retrage consimțământul în orice moment.

Persoana vizată poate solicita accesul la datele cu caracter personal, ștergerea, modificarea sau restricționarea prelucrării acestora, portabilitatea datelor și opoziția la prelucrarea datelor în următoarele moduri:

prin poștă la 1111 Budapesta, Bartók Béla út 52,

prin e-mail la adresa replica@replica.hu,

Disponibil telefonic la 06 70 443 4017 doar în zilele lucrătoare între orele 10:00 și 18:00!

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor:

Articolul 6 alineatul (1) literele (c) și (f) din RGPD. Interes legitim: gestionarea reclamațiilor, satisfacția clienților.

În cazul executării creanțelor care decurg din contract, secțiunea 6:21 din Legea V din 2013 privind Codul Civil. Conform § 5 ani.

6:22. § [Expirare]

(1) Cu excepția cazului în care prezenta lege prevede altfel, creanțele se prescriu după cinci ani.

(2) Termenul de prescripție începe să curgă din momentul în care creanța devine exigibilă.

(3) Acordul de modificare a termenului de prescripție trebuie să fie formulat în scris.

(4) O înțelegere prin care se exclude termenul de prescripție este nulă.

Alte informații despre înregistrările telefonice:

La începutul conversației, Furnizorul de Servicii informează clientul cine este operatorul de date, cine înregistrează înregistrarea și unde poate citi aceste informații de prelucrare a datelor referitoare la înregistrarea audio.

Furnizorul de servicii se asigură că respectivul client poate asculta înregistrarea audio sau poate primi o copie a acesteia la cerere, în conformitate cu Legea nr. 213/H/2009. prin rezoluția Comisarului pentru Protecția Datelor nr.

Furnizorul de servicii oferă opțiunea de a vă contacta fără a vă înregistra vocea prin intermediul adresei dvs. de e-mail.

Rețele sociale

Faptul colectării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/YouTube/Instagram etc., numele lor înregistrat pe rețelele de socializare și fotografia de profil publică a utilizatorului.

Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate care sunt înregistrate pe Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/YouTube/Instagram etc. pe rețelele de socializare și au dat „like” site-ului web.

Scopul colectării datelor: Partajarea, afișarea de „like” și promovarea anumitor elemente de conținut, produse, promoții sau a site-ului web în sine pe rețelele de socializare.

Durata gestionării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor, identitatea potențialilor operatori de date autorizați să vizualizeze datele și o descriere a drepturilor persoanelor vizate referitoare la gestionarea datelor: Persoana vizată poate afla despre sursa datelor, gestionarea acestora, metoda de transfer și temeiul juridic al acestora pe site-ul de socializare respectiv. Gestionarea datelor se desfășoară pe site-urile de socializare, astfel încât durata și metoda de gestionare a datelor, precum și opțiunile de ștergere și modificare a datelor, sunt supuse reglementărilor site-ului de socializare respectiv.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: consimțământul voluntar al persoanei vizate pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pe rețelele de socializare.

Relații cu clienții și alte prelucrări de date

Dacă operatorul de date are întrebări sau probleme în timpul utilizării serviciilor noastre, persoana vizată poate contacta operatorul de date prin metodele furnizate pe site (telefon, e-mail, rețele sociale etc.).

Operatorul de date prelucrează e-mailurile, mesajele, apelurile telefonice, conturile de Facebook etc. primite. Datele furnizate, împreună cu numele și adresa de e-mail a persoanei interesate, precum și alte date cu caracter personal furnizate în mod voluntar, vor fi șterse în termen de maximum 2 ani de la furnizarea datelor.

Vom furniza informații despre prelucrarea datelor care nu sunt enumerate în aceste informații la momentul colectării datelor.

În cazul unei solicitări oficiale excepționale sau al unei solicitări din partea altor organisme bazate pe o autorizație legală, Furnizorul de Servicii este obligat să furnizeze informații, să comunice și să transfere date sau să pună la dispoziție documente.

În aceste cazuri, Furnizorul de Servicii va furniza solicitantului date cu caracter personal numai în măsura și în care este absolut necesar pentru atingerea scopului solicitării, cu condiția ca solicitantul să fi indicat scopul și domeniul de aplicare precis al datelor.

Drepturile persoanelor vizate

Dreptul de acces

Aveți dreptul de a primi feedback de la operator cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și, în cazul în care are loc o astfel de prelucrare, aveți dreptul de a accesa datele cu caracter personal și informațiile enumerate în regulament.

Dreptul la rectificare

Aveți dreptul de a solicita operatorului de date să rectifice, fără întârzieri nejustificate, datele cu caracter personal inexacte care vă privesc. Având în vedere scopul prelucrării datelor, aveți dreptul de a solicita completarea datelor cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.

Dreptul la ștergere

Aveți dreptul de a solicita operatorului să vă ștergă datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate, iar operatorul este obligat să vă ștergă datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în anumite condiții.

Dreptul de a fi uitat

În cazul în care operatorul a făcut publice datele cu caracter personal și este obligat să le ștergă, operatorul, ținând cont de tehnologia disponibilă și de costul implementării, ia măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa operatorii care prelucreează datele că ați solicitat ștergerea linkurilor către datele cu caracter personal în cauză sau a copiilor ori replicărilor acestor date cu caracter personal.

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor

Aveți dreptul de a solicita operatorului de date restricționarea prelucrării datelor dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

Contestați exactitatea datelor cu caracter personal, caz în care restricția se va aplica pentru o perioadă de timp care permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal;

prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor și solicitați în schimb restricționarea utilizării acestora;

operatorul de date nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării datelor, dar dumneavoastră aveți nevoie de acestea pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;

V-ați opus prelucrării datelor dumneavoastră; În acest caz, restricția se aplică pentru perioada până când se stabilește dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra motivelor dumneavoastră legitime.

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc, pe care le-ați furnizat unui operator, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul de a transmite aceste date unui alt operator, fără a se opune din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal (...).

Dreptul de a protesta

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal (...), inclusiv creării de profiluri pe baza prevederilor menționate anterior.

Obiecție față de marketingul direct

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc în acest scop, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care aceasta este legată de marketingul direct. Dacă vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în acest scop.

Luarea automată a deciziilor în cazuri individuale, inclusiv crearea de profiluri

Aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar în mod semnificativ.

Alineatul precedent nu se aplică dacă decizia:

Necesar pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și operatorul de date;

este permis de dreptul Uniunii sau de dreptul statului membru aplicabil operatorului, care prevede, de asemenea, măsuri adecvate pentru a proteja drepturile și libertățile dumneavoastră, precum și interesele legitime; sau

Se bazează pe consimțământul dumneavoastră expres.

Termen limită pentru acțiune

Operatorul de date vă va informa cu privire la măsurile luate ca răspuns la solicitările menționate mai sus, fără întârzieri nejustificate, dar în orice caz în termen de 1 lună de la primirea solicitării.

Dacă este necesar, aceasta poate fi prelungită cu 2 luni. Operatorul de date vă va informa despre prelungirea termenului, indicând motivele întârzierii, în termen de 1 lună de la primirea solicitării.

Dacă operatorul nu ia măsuri în urma solicitării dumneavoastră, vă va informa fără întârziere, dar în termen de cel mult o lună de la data primirii solicitării, cu privire la motivele neacționării și cu privire la posibilitatea de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere și de a vă exercita dreptul la o cale de atac judiciară.

Securitatea prelucrării datelor

Operatorul și persoana împuternicită de operator implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate a datelor adaptat riscului, ținând cont de stadiul actual al tehnologiei și de costurile implementării, de natura, domeniul de aplicare, circumstanțele și scopurile prelucrării, precum și de probabilitatea și gravitatea variabile ale riscului pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, inclusiv, după caz:

pseudonimizarea și criptarea datelor cu caracter personal;

asigurarea confidențialității, integrității, disponibilității și rezilienței continue a sistemelor și serviciilor utilizate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal;

capacitatea de a restabili accesul la datele cu caracter personal și disponibilitatea acestora în timp util în cazul unui incident fizic sau tehnic;

o procedură pentru testarea, evaluarea și evaluarea periodică a eficacității măsurilor tehnice și organizatorice luate pentru a garanta securitatea prelucrării datelor.

Site-ul folosește criptare SSL. Datele sunt protejate prin parolă și stocate criptat.

Informarea persoanei vizate cu privire la incidentul privind protecția datelor

În cazul în care încălcarea securității datelor este susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, operatorul informează persoana vizată cu privire la încălcarea securității datelor fără întârzieri nejustificate.

Informațiile furnizate persoanei vizate trebuie să descrie în mod clar și inteligibil natura incidentului privind protecția datelor și să furnizeze numele și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sau ale altei persoane de contact care poate furniza informații suplimentare; trebuie descrise consecințele probabile ale unui incident privind protecția datelor; Măsurile luate sau planificate de operatorul de date pentru remedierea incidentului de protecție a datelor trebuie descrise, inclusiv, dacă este cazul, măsurile care vizează atenuarea oricăror consecințe negative rezultate din incidentul de protecție a datelor.

Persoana vizată nu trebuie să fie informată dacă este îndeplinită oricare dintre următoarele condiții:

operatorul a implementat măsuri tehnice și organizatorice de protecție adecvate, iar aceste măsuri au fost aplicate datelor afectate de încălcarea securității datelor, în special măsuri – cum ar fi utilizarea criptării – care fac datele ininteligibile pentru persoanele neautorizate să acceseze datele cu caracter personal;

operatorul de date a luat măsuri suplimentare în urma incidentului privind protecția datelor pentru a se asigura că riscul ridicat la adresa drepturilor și libertăților persoanei vizate nu mai este probabil să se materializeze;

furnizarea de informații ar necesita un efort disproporționat. În astfel de cazuri, persoanele vizate ar trebui informate prin intermediul unor informații publicate public sau ar trebui luate măsuri similare pentru a se asigura că persoanele vizate sunt informate într-un mod la fel de eficient.

Dacă operatorul de date nu a notificat încă persoana vizată cu privire la încălcarea securității datelor, autoritatea de supraveghere poate, după ce a analizat dacă încălcarea securității datelor este susceptibilă de a implica un risc ridicat, să dispună informarea persoanei vizate.

Revizuire în cazul prelucrării obligatorii a datelor

În cazul în care durata prelucrării obligatorii a datelor sau revizuirea periodică a necesității acesteia nu este stabilită prin lege, printr-un decret al guvernului local sau printr-un act juridic obligatoriu al Uniunii Europene, operatorul de date va revizui cel puțin o dată la trei ani de la începerea prelucrării datelor dacă prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate de acesta sau de către o persoană împuternicită de operator care acționează în numele său sau conform instrucțiunilor sale este necesară pentru îndeplinirea scopului prelucrării datelor.

Circumstanțele și rezultatele acestei revizuii vor fi documentate de către operatorul de date, această documentație va fi păstrată timp de zece ani după finalizarea revizuirii și va fi pusă la dispoziția Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației (denumită în continuare Autoritatea), la cerere.

Posibilitatea de a depune o plângere

O plângere împotriva unei posibile încălcări a drepturilor operatorului de date poate fi depusă la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației:

Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Adresă poștală: Budapesta 1530, C.P. 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Observații finale

La pregătirea acestor informații, am luat în considerare următoarele aspecte legislative:

REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Regulamentului 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

Al CXII-lea al anului. Legea privind dreptul la autodeterminare informațională și libertatea informației (denumită în continuare: Infotv.)

Anul CVIII. Legea – privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor legate de societatea informațională (în special Secțiunea 13/A)

Al XLVII-lea al anului. Legea – privind interzicerea practicilor comerciale neloiale împotriva consumatorilor;

Anul XLVIII. Legea – privind condițiile de bază și anumite limitări ale activităților de publicitate economică (în special Secțiunea 6)

XC-ul anului. Legea privind libertatea informației electronice

Legea C din 2011 privind comunicațiile electronice (în special Secțiunea 155)

16/2011. nu. Avizul privind Recomandarea EASA/IAB privind cele mai bune practici pentru publicitatea comportamentală online

Recomandarea Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației privind cerințele de protecție a datelor pentru informațiile prealabile