

Ogólne warunki i zasady

Przedmowa

Ogólne warunki i zasady sklepu internetowego Replica-model.hu
Obowiązuje od: 25 maja 2018 r.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie (dalej: Regulamin), jak również do interpretacji niniejszego Regulaminu stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 lipca 2002 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 29 lipca 2002 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 29 lipca 2002 r. o niektórych problemach świadczenia usług drogą elektroniczną oraz usług społeczeństwa informacyjnego. Ustawa nr 45/2014 o szczegółowych zasadach zawierania umów między konsumentami i przedsiębiorcami. (II.26.) Zastosowanie ma rozporządzenie Rady Ministrów i inne właściwe przepisy prawa węgierskiego.

Do stron stosuje się bezwzględnie obowiązujące postanowienia właściwych przepisów prawa, bez konieczności odrębnego postanowienia.

Na podstawie powyższych przepisów dochodzi do zawarcia umowy konsumenckiej pomiędzy konsumentem (zwanym dalej: Klientem) a przedsiębiorcą (zwanym dalej: Sklepem Internetowym) poprzez dokonanie zakupu w Sklepie Internetowym.

Dokonuj zakupów w Sklepie Internetowym tylko wtedy, gdy zgadzasz się z postanowieniami powołanego aktu prawnego oraz wszystkimi punktami niniejszego Regulaminu i uważasz je za wiążące. Dokonując zakupu w Sklepie Internetowym Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu Sklepu Internetowego.

Dane spółki operacyjnej

Sklep Internetowy prowadzony jest przez firmę Replica 2017 Trading Ltd. (dalej: Operator).

Poniżej znajdują się dane firmy operatora oraz dane kontaktowe:

Nazwa spółki: Replica 2017 Commercial Limited Liability Company

Siedziba i adres witryny: Sklep z replikami modeli, 1111 Budapeszt, Bartók Béla út 52.

Telefon: +36-70-443-4017 (od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 - 18:00)

Adres e-mail: replica@replica.hu

Numer rejestracyjny firmy: 01-09 997576

Sąd prowadzący rejestr: Sąd Gospodarczy Sądu Metropolitalnego

Rok rejestracji: 2017

Numer podatkowy: 14578346-2-43

Numer rachunku bankowego: OTP Bank Zrt. 11740009-24129132

Hosting: UNAS Online Kft.9400 Sopron, Kőszegi út 14.unas@unas.hu +36-99/200-200 (od poniedziałku do piątku 8:00-15:30)

Postanowienia podstawowe

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie oraz w kwestii interpretacji niniejszego Regulaminu stosuje się prawo węgierskie, ze szczególnym uwzględnieniem ustawy V z 2013 r. Kodeks cywilny („Kodeks cywilny”) oraz ustawy CVIII z 2001 r. o niektórych kwestiach usług handlu elektronicznego i usług związanych ze społeczeństwem informacyjnym. (Ustawa o handlu elektronicznym) oraz ustawa 45/2014 o szczegółowych zasadach zawierania umów między konsumentami i przedsiębiorcami. (II. 26.) Rząd. odpowiednie postanowienia rozporządzenia. Do stron stosuje się bezwzględnie obowiązujące postanowienia właściwych przepisów prawa, bez konieczności odrębnego postanowienia.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 czerwca 2019 r. i pozostaje w mocy do momentu odwołania. Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu (okoliczności będące podstawą zmiany: zmiana kosztów dostawy, zmiana przepisów prawa, interes przedsiębiorstwa, zmiany dotyczące przedsiębiorstwa). Usługodawca opublikuje zmiany na stronie internetowej na 11 (jedenaście) dni przed ich wejściem w życie – w tym czasie Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy lub ją wypowiedzieć. Korzystając z serwisu użytkownicy akceptują, że wszystkie regulaminy związane z korzystaniem z serwisu automatycznie ich dotyczą.

Dostawca Usług zastrzega sobie wszelkie prawa do Serwisu, wszelkich jego części oraz treści w nim zawartych, a także do rozpowszechniania Serwisu. Zabrania się pobierania, przechowywania elektronicznego, przetwarzania lub sprzedawania treści lub ich części zamieszczonych na stronie internetowej bez pisemnej zgody Dostawcy Usługi.

Rejestracja i zakup

Dokonując zakupu/rejestracji na stronie internetowej, użytkownik oświadcza, że ?zapoznał się i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Informację o Przetwarzaniu Danych Osobowych opublikowaną na stronie internetowej i wyraża zgodę na przetwarzanie danych.

Użytkownik jest zobowiązany do podania podczas zakupu/rejestracji swoich prawdziwych danych. W przypadku podania podczas zakupu/rejestracji fałszywych danych lub danych umożliwiających powiązanie z inną osobą, zawarta elektronicznie umowa staje się nieważna. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z jego Usług w imieniu lub przy wykorzystaniu danych innej osoby.

Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie lub inne problemy lub błędy wynikające z podania przez Użytkownika nieprawidłowych i/lub niedokładnych danych.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zapomnienia przez Użytkownika hasła lub dostępu do niego osób nieupoważnionych z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

Zakres produktów i usług dostępnych do zakupu

W sklepie internetowym można kupić modele plastikowe, akcesoria, modele zabawek i inne produkty typu puzzle.

Zdjęcia produktu zamieszczone w karcie katalogowej mogą różnić się od rzeczywistych i mogą być traktowane jako ilustracje. Sklep Internetowy nie ponosi odpowiedzialności za tego typu rozbieżności.

Produkty wyświetlane na stronie można zamawiać wyłącznie online. Podane ceny produktów zawierają ustawowy podatek VAT, ale nie obejmują kosztów dostawy. Nie będą naliczane żadne koszty oddzielnego opakowania.

W sklepie internetowym Dostawca Usługi zamieszcza szczegółową nazwę i opis produktu oraz prezentuje zdjęcia produktów. Zdjęcia przedstawione na karcie produktu mogą różnić się od rzeczywistego produktu i mogą być wykorzystywane jako ilustracje.

Informacje o stanach magazynowych w Sklepie Internetowym służą wyłącznie celom informacyjnym. Może się zdarzyć, że w informacjach o stanie magazynowym będzie podana informacja, że ?produkt jest dostępny w magazynie, chociaż w rzeczywistości jest niedostępny. W przypadku wystąpienia takich błędów, Sklep Internetowy powiadomi o tym Klienta, nie ponosi jednak za nie żadnej odpowiedzialności.

W przypadku wprowadzenia ceny promocyjnej, Dostawca Usługi poinformuje Użytkowników o szczegółach promocji i dokładnym czasie jej trwania.

Jeżeli pomimo zachowania należytej staranności przez Dostawcę Usługi, na stronie Sklepu Internetowego zamieszczona zostanie nieprawidłowa cena, w szczególności gdy jest ona ewidentnie nieprawidłowa, np. Jeżeli cena produktu znacząco odbiega od powszechnie znanej, ogólnie przyjętej lub szacowanej ceny „0” HUF lub „1” HUF, co może się pojawić z powodu błędu systemu, Dostawca Usługi nie jest zobowiązany do dostarczenia produktu po nieprawidłowej cenie, lecz może zaofiarować dostawę po prawidłowej cenie, w którym to przypadku Klient może odstąpić od zamiaru zakupu. Za istotną różnicę uważa się - zgodnie z krajową praktyką sądową - różnicę wynoszącą co najmniej 50%, dodatnią lub ujemną, od wartości rynkowej danego towaru lub usługi. Informujemy jednak, że pojęcie rażącej niewspółmierności (art. 6:98 Kodeksu cywilnego) nie jest zdefiniowane w przepisach prawa.

W przypadku błędnej ceny o skali opisanej w pkt. 4.4. istnieje rażąca dysproporcja między rzeczywistą a podaną ceną produktu, którą nawet przeciętny konsument powinien od razu zauważyć. Zgodnie z ustawą nr V z 2013 r. Kodeks cywilny (Ptk.) zawarcie umowy następuje przez zgodne i zgodne oświadczenie woli stron. Jeżeli strony nie mogą uzgodnić warunków umowy, tj. nie ma oświadczenia, które wzajemnie i zgodnie wyrażałoby wolę stron, to nie możemy mówić o ważnie zawartej umowie, z której wynikałyby prawa i obowiązki. Na tej podstawie zamówienie potwierdzone nieprawidłową/błędą ceną uznaje się za umowę nieważną.

Przetwarzanie i realizacja zamówień

Zamówienia są przetwarzane w godzinach otwarcia naszego sklepu stacjonarnego. Zamówienia złożone poza wyznaczonymi godzinami realizacji zamówień będą przetwarzane następnego dnia. Biuro obsługi klienta dostawcy usług potwierdzi Twoje zamówienie drogą elektroniczną i kilkakrotnie wyśle Ci informacje o terminie realizacji zamówienia.

Ogólny termin realizacji zamówienia: 1-10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

Na podstawie umowy sprzedaży Usługodawca zobowiązany jest do przeniesienia własności rzeczy, a Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty ceny sprzedaży i odbioru rzeczy.

Jeżeli sprzedawcą jest przedsiębiorca, a kupującym konsument, a sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć rzecz kupującemu, ryzyko uszkodzenia przechodzi na kupującego z chwilą objęcia rzeczy w posiadanie przez kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią. Ryzyko uszkodzenia przechodzi na kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, jeżeli przewoźnik został zlecony przez kupującego i nie został polecony przez sprzedającego.

Jeżeli sprzedawcą jest przedsiębiorca, a kupującym konsument, to chyba że strony umówią się inaczej, sprzedawca (w rozumieniu niniejszych OWH: Dostawca Usług) jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż trzydzieści dni od dnia zawarcia umowy, udostępnić rzecz kupującemu (Użytkownikowi).

W przypadku opóźnienia ze strony Dostawcy Usługi, Użytkownik ma prawo wyznaczyć dodatkowy termin. Jeżeli sprzedawca nie wykona umowy w dodatkowym terminie, kupujący ma prawo odstąpić od umowy.

Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego, jeżeli:

a) Dostawca Usług odmówił wykonania umowy; Lub

b) umowa powinna być zostać wykonana w określonym terminie wykonania – a nie w innym terminie – zgodnie z porozumieniem stron lub ze względu na możliwość do zidentyfikowania cel usługi.

Jeżeli Usługodawca nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań wynikających z umowy z tego powodu, że nie jest dostępny produkt określony w umowie, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Użytkownika i niezwłocznie zwrócić Użytkownikowi kwotę zapłaconą przez Użytkownika.

Proces zamówienia, dostawa, płatność

Po zarejestrowaniu użytkownik loguje się do sklepu internetowego i/lub może rozpocząć zakupy bez rejestracji. Użytkownik ustala liczbę produktów, które chce kupić. Użytkownik dodaje wybrane produkty do koszyka. Użytkownik może w każdej chwili sprawdzić zawartość koszyka, klikając ikonę „koszyk”. Podane ceny obowiązują wyłącznie przy zamówieniach składanych za pośrednictwem strony internetowej. Jeżeli nie chcesz kupować dodatkowych produktów, zaznacz ilość produktu, którą chcesz kupić. Zawartość koszyka można usunąć klikając na ikonę „usuń - X”. Aby zakończyć ilość Użytkownik klika na ikonę "+,-". Użytkownik wybiera adres dostawy, a następnie metodę dostawy/płatności, których rodzaje są następujące:

Metody wysyłki:

Dostawa do domu w dni robocze w godzinach 8:00-17:00. za pośrednictwem kuriera, odbiór w punkcie paczkowym, odbiór w paczkomacie, odbiór osobisty w siedzibie operatora wymienionej w pkt I.2, w Sklepie z Replikami Zabawek i Modeli. Aktualne informacje o kosztach wysyłki znajdziesz na stronie <https://replica-model.hu/szallitas>.

Metody płatności:

W przypadku zamówień złożonych w naszym sklepie internetowym możliwa jest płatność kartą bankową za pośrednictwem bezpiecznego systemu płatności, a także zapłata przy odbiorze u kuriera lub w punkcie odbioru gotówką lub kartą bankową. Nie udostępniamy żadnych innych metod płatności niż te! Szczegóły dotyczące metod płatności i możliwych opłat można znaleźć na stronie https://replica-model.hu/fizetesi_informaciok.

Jeżeli w produktach lub cenach w sklepie internetowym wystąpi błąd lub pominięcie, zastrzegamy sobie prawo do dokonania korekt. W takim przypadku niezwłocznie informujemy klienta o nowych danych po wykryciu lub usunięciu błędu. Użytkownik może wówczas ponownie potwierdzić zamówienie lub odstąpić od umowy.

Całkowita kwota do zapłaty obejmuje wszystkie koszty określone w podsumowaniu zamówienia oraz liście potwierdzającym. Faktura jest dołączona do zestawu. Użytkownik ma prawo żądać protokołu uszkodzeń wykrytych w chwili odbioru przesyłki i nie ma obowiązku przyjęcia przesyłki w przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia. Dostawca Usługi nie będzie przyjmował żadnych późniejszych reklamacji bez protokołu! Doręczenie przesyłek odbywa się w dni robocze w godzinach 8:00-17:00.

Po wprowadzeniu danych Użytkownik może wysłać swoje zamówienie klikając przycisk „Złóż zamówienie”, jednak przedtem może jeszcze raz sprawdzić podane dane, dodać komentarz do zamówienia lub powiadomić nas o innych życzeniach związanych z zamówieniem za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Składając zamówienie, użytkownik potwierdza, że jest zobowiązany do zapłaty.

Korekta błędów wprowadzania danych: Przed zamknięciem procesu składania zamówienia użytkownik może w każdej chwili powrócić do poprzedniej fazy, gdzie może poprawić wprowadzone dane. Szczegóły: Podczas składania zamówienia istnieje możliwość przeglądania i modyfikowania zawartości koszyka. Jeżeli w koszyku nie ma poszukiwanej ilości, Użytkownik naciska przycisk „+,-”. Jeżeli Użytkownik chce usunąć produkty z koszyka, należy kliknąć na przycisk „X” „usuń”. W trakcie składania zamówienia Użytkownik ma możliwość ciągłej poprawy/usuwania wprowadzonych danych.

Po wysłaniu zamówienia użytkownik otrzyma potwierdzenie e-mailem. Jeżeli potwierdzenie to nie dotrze do Użytkownika w przewidywanym terminie, zależnym od charakteru usługi, jednak nie później niż 48 godzin od daty wysłania zamówienia przez Użytkownika, Użytkownik jest zwolniony z oferty lub zobowiązania umownego. Zamówienie wraz z jego potwierdzeniem uważa się za otrzymane przez Dostawcę Usługi lub Użytkownika w chwili, gdy stanie się ono dla nich dostępne. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za potwierdzenie, jeżeli potwierdzenie nie dotrze na czas z powodu podania przez Użytkownika nieprawidłowego adresu e-mail podczas rejestracji lub z powodu braku miejsca na koncie Użytkownika w celu otrzymywania wiadomości.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że potwierdzenie, o którym mowa w poprzednim punkcie, jest jedynie potwierdzeniem automatycznym i nie powoduje zawarcia umowy. Umowa zostaje zawarta w momencie, gdy Usługodawca po automatycznym potwierdzeniu, o którym mowa w punkcie poprzednim, powiadomi Użytkownika w kolejnej wiadomości e-mail o szczegółach zamówienia i przewidywanym terminie jego realizacji.

Prawo odstąpienia od umowy

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE, a także rozporządzenie 45/2014 w sprawie szczegółowych zasad dotyczących umów między konsumentami i przedsiębiorcami. (II.26.) Rząd. Zgodnie z przepisami Konsument ma prawo odstąpić od umowy i zwrócić zamówiony produkt bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania zamówionego produktu. W przypadku braku powyższych informacji Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 1 roku. Jeżeli Usługodawca przekaze informację po upływie 14 dni od dnia otrzymania produktu lub zawarcia umowy, lecz przed upływem 12 miesięcy, termin odstąpienia od umowy wynosi 14 dni od dnia przekazania tej informacji.

Konsument może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, składając w tym celu jednoznaczne oświadczenie lub składając żądanie zgodnie z ustawą 45/2014. (II.26.) Rząd. za pomocą wzoru oświadczenia określonego w załączniku nr 2 do rozporządzenia.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument lub wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie towaru.

Konsument może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy również w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia otrzymania towaru.

Koszt zwrotu towaru ponosi konsument; spółka nie zobowiązała się do poniesienia tego kosztu.

W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Konsument nie ponosi żadnych kosztów poza kosztami zwrotu towaru.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku umowy sprzedaży Towaru nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według instrukcji Konsumenta lub na jego wyraźne życzenie lub w przypadku umowy sprzedaży Towaru, który został stworzony specjalnie z myślą o Konsumentce.

Konsument nie może również skorzystać z prawa odstąpienia od umowy

w przypadku umowy o świadczenie usługi – po wykonaniu całości usługi, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął jej wykonywanie za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta, który przyjął do wiadomości, że utraci prawo odstąpienia od umowy po wykonaniu całości usługi;

w odniesieniu do produktu lub usługi, których cena lub opłata podlega możliwym wahaniom na rynku finansowym, na które przedsiębiorca nie może mieć wpływu, nawet w okresie wykonania prawa odstąpienia od umowy;

w przypadku produktów nietrwałych lub o krótkim terminie przydatności;

w odniesieniu do produktu w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu po dostarczeniu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych;

w odniesieniu do produktu, który ze względu na swą naturę po dostarczeniu zostaje nierozłącznie zmieszany z innymi produktami;

w odniesieniu do napoju alkoholowego, którego rzeczywista wartość zależy od wahań na rynku w sposób niemożliwy do ustalenia przez przedsiębiorcę, a którego cena została uzgodniona przez strony przy zawarciu umowy sprzedaży, a umowa ta ulega wykonaniu dopiero po upływie trzydziestu dni od dnia zawarcia;

w przypadku umowy handlowej, w ramach której przedsiębiorca odwiedza konsumenta na wyraźne żądanie konsumenta w celu dokonania pilnych napraw lub prac konserwacyjnych;

w odniesieniu do sprzedaży i zakupu zapieczętowanych nagrań dźwiękowych lub wizualnych oraz kopii oprogramowania komputerowego, jeżeli konsument otworzył opakowanie po dostarczeniu;

w odniesieniu do gazet, czasopism i wydawnictw periodycznych, z wyjątkiem umów prenumeraty;

w przypadku umów zawartych w drodze licytacji publicznej;

w przypadku umowy o świadczenie usług zakwaterowania, innych niż usługi mieszkaniowe, transportu, najmu samochodów, gastronomii lub usług związanych z wypoczynkiem, jeżeli w umowie oznaczono termin lub termin wykonania usługi;

w odniesieniu do treści cyfrowych dostarczanych na nośniku niematerialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta, który jednocześnie z udzieleniem tej zgody przyjął do wiadomości, że po rozpoczęciu spełniania świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy.

Po otrzymaniu towaru/lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Usługodawca zwróci Konsumentowi zapłaconą kwotę, w tym koszt dostawy, niezwłocznie i zgodnie z powyższymi przepisami, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym dowiedział się o odstąpieniu od umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takiej samej metody płatności, jaka została użyta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inną metodę płatności; Konsument nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów w związku ze skorzystaniem z tej metody zwrotu.

Konsument ma obowiązek odesłać towar lub dostarczyć go na adres Dostawcy Usługi niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia wysłania do Dostawcy Usługi oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy w formie pisemnej, wystarczające jest wysłanie przez konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni.

Konsument jest zobowiązany do zachowania terminu, jeżeli odeśle lub przekaze towar(y) przed upływem terminu 14 dni. Zwrot uważa się za dokonany w terminie, jeżeli konsument odeśle produkt przed upływem terminu.

Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że przedsiębiorca zgodził się ponieść te koszty.

Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę.

Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia Konsumentowi dowodu jego odesłania: w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Jeżeli Konsument chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, może powiadomić o tym Dostawcę Usług pisemnie (korzystając z załączonego formularza), telefonicznie lub osobiście. W przypadku powiadomienia złożonego pisemnie za pośrednictwem poczty, brana jest pod uwagę data nadania przesyłki, a w przypadku powiadomienia złożonego telefonicznie, brana jest pod uwagę data powiadomienia telefonicznego. W przypadku powiadomienia przesłanego pocztą, Usługodawca przyjmuje powiadomienie jako przesyłkę poleconą lub paczkę. Zamówiony produkt możesz zwrócić do Dostawcy Usług Konsumentekich za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej.

Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

45/2014 w sprawie szczegółowych zasad zawierania umów między konsumentami i przedsiębiorcami. (II.26.) Rząd. Regulamin dostępny jest tutaj.

Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE można znaleźć tutaj.

Konsument może również kontaktować się z Dostawcą Usługi w celu złożenia innych reklamacji, korzystając z danych kontaktowych podanych w niniejszym Regulaminie.

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Użytkownikom będącym konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje przedsiębiorcom, tj. osobom fizycznym działającym w ramach wykonywania swojego zawodu, samodzielnego zajęcia lub działalności gospodarczej.

Procedura skorzystania z prawa odstąpienia od umowy:

Jeżeli Konsument chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinien poinformować o tym fakcie Dostawcę Usługi, wysyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail: kontakt@dostawca.pl.

Konsument może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w terminie, jeżeli wyśle oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu 14 dni od otrzymania towaru. W przypadku odstąpienia od umowy w formie pisemnej, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu w terminie 14 dni. W przypadku powiadomienia przesłanego pocztą, bierze się pod uwagę datę nadania, a w przypadku powiadomienia przesłanego e-mailem lub faksem, godzinę wysłania e-maila lub faksu.

W przypadku odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest odesłać zamówiony towar na adres Dostawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia poinformowania o odstąpieniu od umowy. Termin uważa się za dotrzymany, jeżeli odesła Państwo produkt przed upływem terminu 14 dni (tj. nie musi on dotrzeć w ciągu 14 dni). Klient ponosi koszty zwrotu towaru w związku z wykonaniem prawa odstąpienia od umowy.

Jednakże Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów wynikających z wyboru sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, standardowy sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę. Konsument może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy również w okresie między dniem zawarcia umowy a dniem otrzymania towaru.

W przypadku zakupu wielu produktów, jeżeli dostawa poszczególnych produktów następuje w różnym czasie, kupujący może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania ostatniego dostarczonego produktu, a w przypadku produktu składającego się z wielu przedmiotów lub części – od otrzymania ostatniego dostarczonego przedmiotu lub części.

Gwarancja

W jakich przypadkach Użytkownik może skorzystać z prawa do gwarancji?

W przypadku nienależytego wykonania Usługi przez Dostawcę, Użytkownik może dochodzić od Dostawcy roszczeń z tytułu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

Jakie prawa przysługują Użytkownikowi w ramach roszczenia gwarancyjnego?

Użytkownik może według swego wyboru zgłosić następujące roszczenia z tytułu rękojmi: żądać naprawy lub wymiany, chyba że zaspokojenie wybranego przez Użytkownika roszczenia jest niemożliwe albo wymagałoby od przedsiębiorstwa niewspółmiernie dodatkowych kosztów w porównaniu ze spełnieniem innego roszczenia. Jeżeli nie zażądałeś lub nie mogłeś zażądać naprawy lub wymiany, możesz żądać proporcjonalnego obniżenia wynagrodzenia lub usunięcia wady na koszt przedsiębiorstwa. Użytkownik może również sam usunąć wadę lub zlecić jej naprawę innej osobie, a w ostateczności odstąpić od umowy. Możesz zmienić wybraną gwarancję na inną, ale koszt zmiany poniesie Użytkownik, chyba że zmiana będzie uzasadniona lub firma poda powód takiej zmiany.

W jakim terminie Użytkownik może zgłosić roszczenie z tytułu gwarancji?

Użytkownik (jeśli jest konsumentem) obowiązany jest zgłosić błąd niezwłocznie po jego wykryciu, nie później jednak niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wykrycia błędu. Chcielibyśmy jednak zwrócić Państwa uwagę, że nie mogą Państwo dochodzić swoich praw gwarancyjnych po upływie dwuletniego (1 roku w przypadku działalności gospodarczej) okresu przedawnienia od daty wykonania umowy.

Przeciwko komu możesz zgłosić roszczenie z tytułu gwarancji?

Użytkownik może zgłosić wobec Dostawcy Usługi roszczenia z tytułu rękojmi.

Jakie inne warunki obowiązują w celu egzekwowania praw gwarancyjnych (jeśli Użytkownik jest konsumentem)?

W ciągu sześciu miesięcy od daty dostawy nie ma innego warunku dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji niż zgłoszenie wady, jeżeli Użytkownik udowodni, że produkt lub usługa zostały dostarczone przez firmę prowadzącą sklep internetowy. Jednakże po upływie sześciu miesięcy od daty wykonania zobowiązania Użytkownik zobowiązany jest udowodnić, że błąd rozpoznany przez Użytkownika istniał już w chwili wykonania zobowiązania.

Gwarancja na produkt

W jakich przypadkach Użytkownik może skorzystać z praw gwarancyjnych wynikających z gwarancji na produkt?

W przypadku wystąpienia wady rzeczy ruchomej (produktu) Użytkownik może według swego wyboru skorzystać z gwarancji na materiał lub z gwarancji na produkt.

Jakie prawa przysługują Użytkownikowi w związku z roszczeniem gwarancyjnym dotyczącym produktu?

W ramach gwarancji na produkt Użytkownik może żądać wyłącznie naprawy lub wymiany wadliwego produktu.

W jakich przypadkach produkt uznaje się za wadliwy?

Towar jest wadliwy, jeżeli nie odpowiada wymaganiom jakościowym obowiązującym w chwili wprowadzenia go do obrotu lub nie posiada właściwości określonych w opisie podanym przez producenta.

W jakim terminie Użytkownik może zgłosić roszczenie z tytułu gwarancji na produkt?

Użytkownik może zgłosić roszczenie z tytułu gwarancji na produkt w ciągu dwóch lat (1 roku w przypadku działalności gospodarczej) od daty wprowadzenia produktu do obrotu przez producenta. Po upływie tego terminu utracisz to prawo.

Przeciwko komu i na jakich innych warunkach można zgłosić roszczenie z tytułu gwarancji na produkt?

Roszczenia z tytułu gwarancji na produkt możesz kierować wyłącznie do producenta lub dystrybutora rzeczy ruchomej. W przypadku roszczenia gwarancyjnego dotyczącego produktu, obowiązkiem Użytkownika jest udowodnienie wady produktu.

W jakich przypadkach producent (dystrybutor) jest zwolniony z obowiązku gwarancji na produkt?

Producent (dystrybutor) jest zwolniony z obowiązku gwarancji na produkt wyłącznie w przypadku, gdy udowodni, że:

- produkt nie został wytworzony ani wprowadzony do obrotu w ramach działalności gospodarczej lub
- wada nie była wykrywalna w chwili wprowadzenia do obrotu, biorąc pod uwagę stan nauki i techniki, lub
- wada produktu wynika z zastosowania ustawy lub bezwzględnie obowiązującego przepisu urzędowego.

Aby uzyskać zwolnienie, producent (dystrybutor) musi udowodnić tylko jedną przyczynę.

Należy pamiętać, że nie można jednocześnie składać reklamacji z tytułu gwarancji i reklamacji z tytułu gwarancji produktu z powodu tej samej wady. Jeśli jednak Twoje roszczenie z tytułu gwarancji na produkt okaże się zasadne, możesz zgłosić wobec producenta roszczenie z tytułu gwarancji na akcesoria w związku z wymienionym produktem lub naprawioną częścią.

Gwarancja

W jakich przypadkach konsument może skorzystać z praw gwarancyjnych?

W przypadku wadliwego wykonania stosuje się przepisy ustawy 151/2003 o obowiązkowej rękojmi za niektóre dobra konsumpcyjne trwałego użytku. (IX. 22.) Rząd. Zgodnie z przepisami, Dostawca Usługi zobowiązany jest do udzielenia gwarancji w przypadku, gdy Użytkownik jest konsumentem.

Jakie prawa przysługują konsumentowi z tytułu gwarancji i w jakim terminie?

Okres gwarancji wynosi jeden rok. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania towaru konsumpcyjnego konsumentowi, a w przypadku gdy instalację wykonuje dystrybutor lub jego przedstawiciel – od dnia instalacji.

Na podstawie roszczenia gwarancyjnego, według wyboru beneficjenta

może żądać naprawy lub wymiany, chyba że spełnienie wybranego uprawnienia z tytułu gwarancji jest niemożliwe albo wiązałoby się dla zobowiązanego z niewspółmiernie dużymi kosztami w porównaniu ze spełnieniem innego roszczenia gwarancyjnego, biorąc pod uwagę wartość świadczenia w stanie wolnym od wad, stopień naruszenia umowy i szkodę wyrządzoną uprawnionemu spełnieniem uprawnienia z tytułu gwarancji; Lub

może żądać stosownego obniżenia wynagrodzenia, może dokonać naprawy wady samodzielnie lub zlecić jej naprawę innej osobie na koszt zobowiązanego albo może od umowy odstąpić, jeżeli zobowiązany nie zobowiązał się do naprawy lub wymiany albo nie może wykonać tego obowiązku (...) albo jeżeli uprawniony przestał mieć interes w naprawie lub wymianie.

Nie ma prawa do anulowania zamówienia z powodu drobnego błędu.

Naprawa lub wymiana powinna zostać dokonana w rozsądnym terminie, uwzględniając właściwości rzeczy i przeznaczenie uprawnionego, a także zapewniając ochronę interesów uprawnionego.

Kiedy przedsiębiorstwo jest zwolnione z obowiązku gwarancji?

Dostawca Usług jest zwolniony z obowiązku gwarancji tylko wtedy, gdy udowodni, że przyczyna wady wystąpiła po wykonaniu Usługi. Należy pamiętać, że nie można jednocześnie dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i roszczeń z tytułu gwarancji na produkt z powodu tej samej wady. W przeciwnym wypadku konsumentowi przysługują prawa wynikające z gwarancji, niezależnie od praw opisanych w rozdziałach dotyczących produktu i gwarancji.

Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku naturalnego zużycia/przestarzałości wykraczające poza okres gwarancji (profesjonalnie oczekiwany okres użytkowania).

Dostawca Usług nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego lub nieostrożnego obchodzenia się, nadmiernego użytkowania lub działań innych niż określone, bądź niewłaściwego użytkowania Produktów po ustąpieniu ryzyka uszkodzenia.

Jeżeli Konsument w terminie trzech dni roboczych od dnia zakupu (zainstalowania) zgłosił żądanie wymiany Towaru Konsumenta z powodu wady Towaru Konsumenta, Dostawca Usługi zobowiązany jest wymienić Towar Konsumenta, jeżeli wada uniemożliwia jego zamierzone użytkowanie.

Postępowanie w przypadku reklamacji z tytułu gwarancji (dla użytkowników będących konsumentami)

W umowie zawartej pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą porozumienie stron nie może odbiegać od postanowień regulaminu na niekorzyść konsumenta.

Konsument ma obowiązek przedstawić dowód zawarcia umowy (fakturę lub chociaż paragon).

Koszty związane z wypełnieniem obowiązku gwarancyjnego ponosi Dostawca Usług (art. 6:166 węgierskiego kodeksu cywilnego).

Usługodawca jest obowiązany odnotować zgłoszenie przez konsumenta roszczenia z tytułu rękojmi lub gwarancji.

Kopię raportu należy udostępnić konsumentowi niezwłocznie i w sposób umożliwiający jej sprawdzenie.

Jeżeli po otrzymaniu zgłoszenia Usługodawca nie będzie w stanie stwierdzić zasadności roszczeń konsumenta z tytułu rękojmi lub gwarancji, zobowiązany jest powiadomić konsumenta o swoim stanowisku – w przypadku odrzucenia reklamacji, podając przyczynę odrzucenia oraz możliwość zwrócenia się do organu polubownego – w terminie pięciu dni roboczych, w sposób możliwy do sprawdzenia.

Usługodawca jest obowiązany przechowywać protokoły przez okres 3 lat od dnia ich sporządzenia i przedstawiać je na żądanie organu kontrolującego.

Dostawca Usług zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań, aby dokonać naprawy lub wymiany w terminie nie dłuższym niż piętnaście dni.

Postanowienia różne

Dostawca usług ma prawo do korzystania ze współpracownika w celu wypełnienia swoich zobowiązań. Ponosi on pełną odpowiedzialność za to bezprawne zachowanie, tak jakby sam się go dopuścił.

Jeżeli jakakolwiek część niniejszych Warunków zostanie uznana za nieważną, niezgodną z prawem lub niewykonalną, ważność, zgodność z prawem i wykonalność pozostałych części nie ulegnie zmianie.

Jeżeli Usługodawca nie skorzysta z uprawnień przysługujących mu na mocy Regulaminu, niewykonanie tych uprawnień nie będzie uważane za zrzeczenie się danego uprawnienia. Jakiegokolwiek zrzeczenie się jakiegokolwiek prawa będzie skuteczne wyłącznie w przypadku wyraźnego wyrażenia go na piśmie. Fakt, że Dostawca Usług jednorazowo nie zastosuje się ściśle do istotnego warunku lub postanowienia Regulaminu, nie oznacza, że ?zrzeka się on obowiązku domagania się ścisłego przestrzegania danego warunku lub postanowienia w przyszłości.

Usługodawca i Użytkownik będą dążyć do polubownego rozwiązania sporów.

Strony przyjmują do wiadomości, że sklep internetowy Dostawcy Usług działa na Węgrzech i jest tam utrzymywany. Ponieważ witrynę można odwiedzać również z innych krajów, użytkownicy wyraźnie potwierdzają, że prawem właściwym w stosunkach pomiędzy użytkownikiem a Dostawcą Usługi jest prawo węgierskie. Jeżeli użytkownik jest konsumentem, wówczas Pp. Zgodnie z art. 26 (1) wyłączną jurysdykcję w sporach wynikających z niniejszej umowy przeciwko konsumentowi ma sąd miejsca zamieszkania pozwanego (konsumenta).

Dostawca Usługi nie stosuje odmiennych ogólnych warunków dostępu do produktów w sklepie internetowym ze względu na obywatelstwo, miejsce zamieszkania lub miejsce siedziby Użytkownika.

Dostawca Usług nie stosuje odmiennych warunków transakcji płatniczej – w odniesieniu do akceptowanych przez siebie metod płatności – ze względu na obywatelstwo Użytkownika, miejsce zamieszkania lub miejsce siedziby, miejsce prowadzenia rachunku płatniczego, miejsce siedziby dostawcy usług płatniczych lub miejsce wydania instrumentu płatniczego zastępującego gotówkę na terytorium Unii.

Dostawca Usług stosuje się do ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2018/302 w sprawie zwalczania nieuzasadnionego blokowania geograficznego oraz innych form dyskryminacji ze względu na przynależność państwową klienta, miejsce zamieszkania lub miejsce prowadzenia działalności na rynku wewnętrznym oraz zmiany rozporządzeń (WE) nr 2006/2004 i (UE) nr 2017/2394 oraz dyrektywy 2009/22/WE.

Procedura rozpatrywania reklamacji (dla użytkowników będących konsumentami)

Celem naszego sklepu jest realizacja wszystkich zamówień z zachowaniem odpowiedniej jakości i ku pełnemu zadowoleniu klienta. Jeżeli Użytkownik nadal będzie miał jakiegokolwiek zastrzeżenia co do umowy lub jej realizacji, może zgłosić swoją reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną lub listownie.

Dostawca usług niezwłocznie rozpatrzy skargę złożoną ustnie i w razie konieczności podejmie działania naprawcze. Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozpatrzenia reklamacji lub jeżeli niezwłoczne rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe, Usługodawca niezwłocznie sporządza protokół reklamacji i swoje stanowisko w sprawie oraz przekazuje kopię reklamacji Klientowi.

Serwis odpowie na pisemną reklamację w terminie 30 dni. Uzasadnia swoje stanowisko odrzucając skargę. Dostawca Usług będzie przechowywał protokół ze skargi i kopię odpowiedzi przez okres pięciu lat i przedstawi je na żądanie organu nadzorczego.

Informujemy, że w przypadku odrzucenia Państwa skargi, mogą Państwo wszcząć postępowanie przed organem urzędowym lub organem mediacyjnym w następujący sposób:

Konsument może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

387/2016 w sprawie wyznaczenia organu ochrony konsumentów. (XII. 2.) Rząd. Zgodnie z dekretem w sprawach organów administracyjnych w pierwszej instancji działa starostwo powiatowe lub starostwo powiatowe siedziby powiatu, a w drugiej instancji – Starostwo Powiatowe Peszt posiadające jurysdykcję ogólnokrajową. Dane kontaktowe biur powiatowych: <http://jarasinfo.gov.hu>

Organ mediacyjny jest odpowiedzialny za rozstrzygnięcie sporów konsumenckich poza postępowaniem sądowym. Zadaniem organu mediacyjnego jest podjęcie próby osiągnięcia porozumienia między stronami w celu rozwiązania sporu konsumenckiego. Jeżeli to się nie powiedzie, Sąd podejmie decyzję w sprawie w celu zapewnienia prostego, szybkiego, skutecznego i niedrogiego egzekwowania praw konsumentów. Organ mediacyjny udziela porad dotyczących praw i obowiązków konsumenta na wniosek konsumenta lub Dostawcy Usług.

W przypadku transgranicznego sporu konsumenckiego związanego z umową zakupu lub świadczenia usług zawartą online, jedynym właściwym organem w celu przeprowadzenia postępowania jest organ mediacyjny działający przy Izbie Handlowo-Przemysłowej w Budapeszcie.

W przypadku skargi Konsumenta, może skorzystać z platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów UE. Aby korzystać z platformy, należy dokonać prostej rejestracji w systemie Komisji Europejskiej, klikając tutaj. Następnie po zalogowaniu Konsument może złożyć swoją reklamację za pośrednictwem strony internetowej, której adres to: <http://ec.europa.eu/odr>

Dostawca usług zobowiązany jest do współpracy w postępowaniu przed komisją pojednawczą. W tym zakresie jest on zobowiązany przesłać swoją odpowiedź do organu pojednawczego i zapewnić udział osoby upoważnionej do zawarcia ugody na rozprawie. Jeżeli przedsiębiorca nie ma siedziby lub miejsca zamieszkania na terenie powiatu izby prowadzącej właściwy terytorialnie organ polubowny, obowiązek współdziałania przedsiębiorcy rozciąga się na umożliwienie zawarcia ugody w formie pisemnej, dostosowanej do potrzeb konsumenta.

Jeżeli konsument nie zwróci się do organu mediacyjnego lub postępowanie okaże się bezskuteczne, może skorzystać z drogi sądowej w celu rozstrzygnięcia sporu. Pozew musi zostać wszczęty od złożenia pozwu, który musi zawierać następujące informacje:

sąd, o którym mowa;

imiona, nazwiska, miejsca zamieszkania i stanowiska prawne stron oraz ich przedstawicieli;

prawo, którego dochodzenia się domaga, poprzez przedstawienie faktów, na których się opiera, oraz dowodów na jego poparcie;

dane, na podstawie których można ustalić właściwość rzeczową i kompetencję sądu;

stanowcze żądanie wydania decyzji przez sąd.

Do roszczenia należy dołączyć dokument lub jego kopię, którego treść przytacza się jako dowód.

Prawo autorskie

Ponieważ Replica-model.hu, jako strona internetowa, jest uważana za dzieło chronione prawem autorskim, zabronione jest pobieranie (kopiowanie), retransmisja publiczna, wykorzystywanie w jakikolwiek inny sposób, przechowywanie elektroniczne, przetwarzanie i sprzedawanie treści lub jakiegokolwiek ich części pojawiającej się na stronie internetowej Replica-model.hu bez pisemnej zgody Dostawcy Usługi.

Wszelkie materiały ze strony internetowej Replica-model.hu oraz jej bazy danych mogą być kopiowane, nawet za pisemną zgodą, wyłącznie poprzez powołanie się na podaną stronę internetową.

Dostawca Usług zastrzega sobie wszelkie prawa do wszystkich elementów swoich Usług, swoich nazw domen, drugorzędnych nazw domen utworzonych z nimi oraz swoich powierzchni reklamowych online.

Zabrania się adaptowania lub dokonywania inżynierii wstecznej treści lub części witryny Replica-model.hu; niesprawiedliwe ustalanie identyfikatorów użytkowników i haseł; korzystanie z jakiegokolwiek aplikacji, która może modyfikować lub indeksować witrynę Replica-model.hu lub jakąkolwiek jej część.

Nazwa Replica-model.hu jest chroniona prawem autorskim i jej używanie, za wyjątkiem odniesień, jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Dostawcy Usługi.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku korzystania z Serwisu bez licencji, Dostawcy Usługi przysługuje kara pieniężna. Kara pieniężna wynosi 60 000 HUF brutto za obraz lub 20 000 HUF brutto za słowo. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że kara pieniężna nie jest wygórowana i przeglądając Serwis bierze to pod uwagę. W przypadku naruszenia praw autorskich, Usługodawca sporządza notarialny akt notarialny stwierdzający fakt, którego wysokość również obciąża naruszającego użytkownika.