

Polityka prywatności

Wstę

Replica 2017 Ltd. (siedziba spółki: 1111 Budapest, Bartók Béla út 52., numer rejestracyjny spółki: 01-09-997576, numer identyfikacji podatkowej: 14578346-2-43) (zwana dalej: Dostawcą usług, administratorem danych) niniejszym informuje o następujących kwestiach.

Zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia rozporządzenia 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) niniejszym przekazujemy następujące informacje.

Niniejsze informacje dotyczące zarządzania danymi regulują zarządzanie danymi następujących witryn: <https://replica-model.hu/>

Informacje dotyczące zarządzania danymi są dostępne na następującej stronie: <https://replica-model.hu/adatvedelem>

Zmiany informacji wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania pod podanym wyżej adresem.

Administrator danych i jego dane kontaktowe

Replica 2017 Kft.

adres: 1111 Budapest, ul. Bartók Béla 52.

adres e-mail: replica@replica.hu

telefon: +36-70-443-4017

Godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku 10:00-18:00, w sobotę 10:00-16:00, w niedzielę NIECZYNNE.

Definicje terminów

„dane osobowe”: wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („osoby, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

„przetwarzanie danych” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zbiorach danych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

„administrator danych” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, administrator lub konkretne kryteria wyznaczania administratora mogą być również określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego;

„podmiot przetwarzający” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;

„odbiorca” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą uzyskać dostęp do danych osobowych w kontekście indywidualnego dochodzenia zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są uznawane za odbiorców; przetwarzanie takich danych przez te organy publiczne musi być zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych zgodnie z celami przetwarzania;

„zgoda osoby, której dane dotyczą” oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych;

„naruszenie danych” oznacza naruszenie bezpieczeństwa skutkujące przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieautoryzowanym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

Zasady przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe:

przetwarzanie musi być przeprowadzane zgodnie z prawem i rzetelnie oraz w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”);

zbierane wyłącznie w określonych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane w sposób niezgodny z tymi celami; dalsze przetwarzanie do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych i historycznych lub do celów statystycznych („ograniczenie celu”) nie jest uznawane za niezgodne z pierwotnym celem zgodnie z art. 89 ust. 1;

muszą być one adekwatne i stosowne w stosunku do celów przetwarzania oraz ograniczone do tego, co niezbędne („oszczędność danych”);

muszą być dokładne i, w razie potrzeby, aktualne; należy podjąć wszelkie rozsądne kroki w celu zapewnienia, że dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów przetwarzania, zostaną niezwłocznie usunięte lub sprostowane („prawidłowość”);

muszą być przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, wyłącznie przez okres niezbędny do osiągnięcia celów, w których dane osobowe są przetwarzane; dane osobowe mogą być przechowywane przez dłuższy okres wyłącznie w przypadku, gdy będą przetwarzane do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych i historycznych lub do celów statystycznych zgodnie z art. 89 ust. 1, pod warunkiem wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą, zgodnie z postanowieniami niniejszego rozporządzenia („ograniczone przechowywanie”);

muszą być przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem danych („integralność i poufność”), poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Administrator danych jest odpowiedzialny za przestrzeganie powyższych zasad i musi być w stanie wykazać tę zgodność („rozliczalność”).

Przetwarzanie danych

Przetwarzanie danych związane z funkcjonowaniem sklepu internetowego

Fakt gromadzenia danych, zakres przetwarzanych danych oraz cel przetwarzania danych:

Dane osobowe

Cel przetwarzania danych

Podstawa prawna

Hasło

Służy jako bezpieczne logowanie do konta użytkownika.

Artykuł 6(1)(b) RODO i ustawa Elker Act. 13/A. Rozdział (3).

Nazwisko i imię

Jest to konieczne w celu nawiązania kontaktu, dokonania zakupu, wystawienia prawidłowej faktury i skorzystania z prawa odstąpienia od umowy.

Adres e-mail

Pozostawanie w kontakcie.

Numer telefonu

Bardziej efektywna koordynacja komunikacji, rozliczeń i kwestii wysyłki.

Nazwa i adres do rozliczeń

Wystawienie prawidłowej faktury, a także sporządzenie umowy, ustalenie jej treści, modyfikacja, monitorowanie jej realizacji, fakturowanie opłat z niej wynikających oraz dochodzenie roszczeń z nią związanych.

Artykuł 6(1)(c) i sekcja 169(2) ustawy C z 2000 r. o rachunkowości

Nazwa i adres wysyłkowy

Umożliwiamy dostawę do domu.

Artykuł 6(1)(b) RODO i ustawa Elker Act. 13/A. Rozdział (3).

Data zakupu/rejestracji

Wykonywanie operacji technicznej.

Adres IP w momencie zakupu/rejestracji

Wykonywanie operacji technicznej.

Adres e-mail nie musi zawierać żadnych danych osobowych.

Zakres podmiotów danych: Wszystkie podmioty danych zarejestrowane/dokonujące zakupów na stronie sklepu internetowego.

Czas przetwarzania danych, termin usunięcia danych: Natychmiast po anulowaniu rejestracji. Administrator danych jest zobowiązany poinformować osobę, której dane dotyczą, drogą elektroniczną o usunięciu wszelkich danych osobowych podanych przez tę osobę zgodnie z art. 19 RODO. Jeżeli żądanie usunięcia danych złożone przez osobę, której dane dotyczą, obejmuje również podany przez nią adres e-mail, administrator danych usunie również ten adres e-mail po poinformowaniu osoby, której dane dotyczą. Wyjątkiem są dokumenty księgowe, gdyż zgodnie z art. 169 (2) ustawy C z 2000 r. o rachunkowości dane te muszą być przechowywane przez okres 8 lat.

Dokumenty księgowe (w tym konta księgi głównej, zapisy analityczne i szczegółowe), które bezpośrednio i pośrednio stanowią podstawę zapisów księgowych, muszą być przechowywane w czytelnej formie przez co najmniej 8 lat i musi być możliwa ich odszukanie w zapisach księgowych.

Potencjalni administratorzy danych uprawnieni do dostępu do danych, odbiorcy danych osobowych: Dane osobowe mogą być przetwarzane przez pracowników działu sprzedaży i marketingu administratora danych, z poszanowaniem powyższych zasad.

Opis praw osób, których dane dotyczą, w związku z przetwarzaniem danych:

Osoba, której dane dotyczą, może żądać od administratora danych dostępu do danych osobowych jej dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do przenoszenia danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Osoba, której dane dotyczą, może żądać dostępu do danych osobowych, ich usunięcia, sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych w następujący sposób:

pocztą na adres 1111 Budapeszt, Bartók Béla út 52,

poprzez e-mail na adres replica@replica.hu,

Można się z nami skontaktować telefonicznie pod numerem 06 70 443 4017 tylko w dni robocze w godzinach 10:00-18:00!

Podstawa prawna przetwarzania danych:

Artykuł 6 ust. 1 lit. b RODO

Ustawa CVIII z 2001 r. o niektórych kwestiach usług handlu elektronicznego i usług związanych ze społeczeństwem informacyjnym. Ustawa (dalej: Ustawa Elker) 13/A. Sekcja (3):

W celu świadczenia usługi usługodawca może przetwarzać dane osobowe, które są technicznie niezbędne do świadczenia usługi. Przy założeniu, że wszystkie inne warunki są takie same, dostawca usług musi wybierać i we wszystkich przypadkach obsługiwać środki wykorzystywane przy świadczeniu usług społeczeństwa informacyjnego w taki sposób, aby dane osobowe były przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy jest to absolutnie niezbędne do świadczenia usługi i wypełnienia innych celów określonych w niniejszej ustawie, ale nawet w tym przypadku tylko w zakresie i przez okres niezbędny.

W przypadku wystawienia faktury zgodnie z przepisami o rachunkowości stosuje się art. 6 ust. 1 lit. c).

W przypadku dochodzenia roszczeń wynikających z umowy stosuje się odpowiednio ustawę z dnia V dnia 2013 r. Kodeks cywilny, art. 6:21. Zgodnie z § 5 lat.

6:22. § [Wygaśnięcie]

(1) Jeżeli ustawa nie stanowi inaczej, roszczenia przedawniają się po upływie pięciu lat.

(2) Bieg terminu przedawnienia rozpoczyna się z chwilą wymagalności roszczenia.

(3) Porozumienie o zmianie terminu przedawnienia powinno być sporządzone w formie pisemnej.

(4) Umowa z wyłączeniem terminu przedawnienia jest nieważna.

Informujemy, że

przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy.

Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji Twojego zamówienia.

Niepodanie danych spowoduje, że nie będziemy mogli zrealizować Twojego zamówienia.

Podmioty przetwarzające dane używane

GLS General Logistics Systems Węgry Package Logistics Ltd.

Adres: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

Adres e-mail: info@gls-hungary.com

Numer telefonu: 06-29-88-67-00

https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat

Węgierska Poczta Prywatna Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością

Siedziba: 1138 Budapest, ul. Dunavirág 2-6.

Telefon: +36-1-767-8200

Adres strony internetowej: http://www.posta.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Packeta Węgry Sp. z o.o.

Siedziba: 1044 Budapest, ulica Ezred 1-3. B2/11. nienaruszony.

Adres korespondencyjny: 1044 Budapeszt, ulica Ezred 1-3. B2/11. nienaruszony.

Telefon: +36 1 400 8806

Adres strony internetowej: http://www.packeta.hu

Fakt przetwarzania danych, zakres przetwarzanych danych: Nazwa wysyłkowa, adres wysyłkowy, numer telefonu, adres e-mail.

Zakres podmiotów danych: Wszystkie podmioty danych wnioskujące o dostawę do domu.

Cel przetwarzania danych: Dostawa zamówionego produktu do Twojego domu.

Czas przetwarzania danych, termin usunięcia danych: Do momentu dostarczenia przesyłki do domu.

Podstawa prawna przetwarzania danych: Artykuł (1) lit. b).

Dostawca hostingu

Działalność świadczona przez podmiot przetwarzający dane: Usługa hostingowa

Nazwa i dane kontaktowe podmiotu przetwarzającego dane:

UNAS Online Ltd.9400 Sopron, Kőszegi út 14.unas@unas.hu+36-99/200-200 (poniedziałek-piątek 8:00-15:30)

Fakt przetwarzania danych, zakres przetwarzanych danych: Wszystkie dane osobowe dostarczone przez osobę, której dane dotyczą.

Zakres podmiotów danych: Wszystkie podmioty danych korzystające ze strony internetowej.

Cel zarządzania danymi: Udostępnienie witryny internetowej i jej prawidłowe działanie.

Czas trwania przetwarzania danych, termin usunięcia danych: Przetwarzanie danych trwa do momentu rozwiązania umowy pomiędzy administratorem danych a usługodawcą hostingowym lub do momentu przekazania usługodawcy hostingowemu żądania usunięcia danych przez osobę, której dane dotyczą.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest: pkt c) i f) ust. (1) artykułu oraz ustawa CVIII z 2001 r. o niektórych problemach związanych z usługami handlu elektronicznego i usługami społeczeństwa informacyjnego. Ustawa 13/A. Rozdział (3). Uzasadnionym interesem jest prawidłowe funkcjonowanie witryny, ochrona przed atakami i oszustwami.

Płatność online

Aktywność wykonywana przez Odbiorcę: Płatność online

Imię i nazwisko odbiorcy oraz dane kontaktowe:

OTP Mobile Service Provider Ltd.

Siedziba: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

E-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu

Telefon: +36 1 776-6901

Fakt przetwarzania danych, zakres przetwarzanych danych: Dane rozliczeniowe, imię, adres e-mail

Zakres podmiotów danych: Wszystkie podmioty danych, które zdecydują się na dokonanie płatności na stronie internetowej.

Cel przetwarzania danych: Przetwarzanie płatności online, potwierdzanie transakcji i monitorowanie oszustw w celu ochrony użytkowników

Czas przetwarzania danych, termin usunięcia danych: Do momentu zrealizowania płatności online.

Podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji płatności online na żądanie osoby, której dane dotyczą.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Możesz zapoznać się z warunkami przetwarzania danych,

Masz prawo uzyskać od administratora danych informację, czy Twoje dane osobowe są przetwarzane, a także uzyskać dostęp do wszystkich informacji związanych z przetwarzaniem danych.

Masz prawo otrzymać dane osobowe Ciebie dotyczące, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Masz prawo zażądać od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących Ciebie nieprawidłowych danych osobowych.

Zarządzanie plikami cookie

Pliki cookie typowe dla sklepów internetowych to tzw. „pliki cookie sesji chronione hasłem”, „pliki cookie koszyka” oraz „pliki cookie bezpieczeństwa”, których stosowanie nie wymaga uprzedniej zgody osób, których dane dotyczą.

Fakt przetwarzania danych, zakres przetwarzanych danych: unikalny numer identyfikacyjny, daty, godziny

Zakres podmiotów danych: Wszystkie podmioty danych odwiedzające stronę internetową.

Cel przetwarzania danych: Identyfikacja użytkowników, rejestracja „koszyka” i śledzenie odwiedzających.

Czas przetwarzania danych, termin usunięcia danych:

Witryna używa następujących plików cookie o następującym czasie usunięcia:

frontend": ważny przez 1 dzień

„external_no_cache”: 1 godzina

„scarab.visitor”: stale aktualizowany

„scarab.mayAdd”: na końcu sesji

Potencjalni administratorzy danych uprawnieni do wglądu w dane: Administrator danych nie przetwarza danych osobowych za pomocą plików cookies.

Opis praw osób, których dane dotyczą, w związku z przetwarzaniem danych: Osoba, której dane dotyczą, ma możliwość usunięcia plików cookie w menu Narzędzia/Ustawienia przeglądarki, zwykle w ustawieniach menu Prywatność.

Podstawa prawna przetwarzania danych: Zgoda osoby, której dane dotyczą, nie jest wymagana, jeśli jedynym celem wykorzystania plików cookie jest przesyłanie informacji za pośrednictwem sieci komunikacji elektronicznej lub jeśli dostawca usług bezwzględnie potrzebuje ich w celu świadczenia usługi społeczeństwa informacyjnego wyraźnie zażądanej przez abonenta lub użytkownika.

Korzystanie ze śledzenia konwersji Google Ads

Administrator danych korzysta z internetowego programu reklamowego o nazwie „Google Ads” i w jego ramach korzysta z usługi śledzenia konwersji firmy Google. Google Conversion Tracking to usługa analityczna świadczona przez Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

Gdy Użytkownik trafi na stronę internetową poprzez reklamę Google, na jego komputerze umieszczany jest plik cookie niezbędny do śledzenia konwersji. Pliki cookie tego typu mają ograniczoną ważność i nie zawierają żadnych danych osobowych, co uniemożliwia identyfikację Użytkownika.

Gdy Użytkownik przegląda określone strony witryny, a plik cookie nie wygaś jeszcze, zarówno Google, jak i administrator danych mogą zobaczyć, że Użytkownik kliknął reklamę.

Każdy klient Google Ads otrzymuje inny plik cookie, więc nie można go śledzić w różnych witrynach klientów Google Ads.

Informacje uzyskane za pomocą plików cookie służących do śledzenia konwersji służą do generowania statystyk konwersji dla klientów usługi Ads, którzy wybrali opcję śledzenia konwersji. Dzięki temu klienci mogą śledzić liczbę użytkowników, którzy kliknęli ich reklamę i zostali przekierowani na stronę z tagiem śledzenia konwersji. Nie mają jednak dostępu do informacji umożliwiających identyfikację użytkownika.

Jeżeli nie chcesz uczestniczyć w śledzeniu konwersji, możesz odmówić tego, wyłączając możliwość instalowania plików cookie w swojej przeglądarce. W takim przypadku nie będziesz uwzględniany w statystykach śledzenia konwersji.

Więcej informacji i politykę prywatności Google znajdziesz na stronie: google.de/policies/privacy/

Korzystanie z Google Analytics

Niniejsza strona internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google Inc. („Google”). Google Analytics używa tzw. plików „cookies”, czyli plików tekstowych zapisywanych na Twoim komputerze w celu umożliwienia Ci przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z witryny.

Informacje generowane przez pliki cookie dotyczące strony internetowej, z której korzysta Użytkownik, są z reguły przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Aktywując anonimizację IP na stronie internetowej, Google skróci wcześniej adres IP Użytkownika w obrębie państw członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym.

Pełny adres IP zostanie przesłany na serwer Google w USA i tam skrócony tylko w wyjątkowych przypadkach. W imieniu operatora tej witryny internetowej Google będzie wykorzystywał te informacje w celu oceny sposobu korzystania z witryny przez Użytkownika, sporządzania raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatora witryny oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu.

W ramach Google Analytics adres IP przekazywany przez przeglądarkę Użytkownika nie jest łączony z innymi danymi Google. Użytkownik może zapobiec zapisywaniu plików cookies poprzez odpowiednie ustawienie swojej przeglądarki, należy jednak pamiętać, że w takim przypadku nie wszystkie funkcje tej witryny będą mogły być w pełni użyteczne. Możesz również uniemożliwić Google zbieranie i przetwarzanie danych generowanych przez pliki cookie i dotyczących Twojego korzystania ze strony internetowej (włącznie z Twoim adresem IP), pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod następującym linkiem. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

Biuletyn, aktywność DM

Ustawa XLVIII z 2008 r. o podstawowych warunkach i niektórych ograniczeniach działalności reklamowej w obrocie gospodarczym. Zgodnie z art. 6 Ustawy Użytkownik może uprzednio wyrazić wyraźną zgodę na kontaktowanie się z nim przez Dostawcę Usługi w celu przesyłania ofert reklamowych i innych materiałów reklamowych na dane kontaktowe podane podczas rejestracji.

Ponadto Klient, uwzględniając postanowienia niniejszej informacji, może wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług jego danych osobowych niezbędnych do przesyłania ofert reklamowych.

Dostawca Usługi nie wysyła niezamówionych wiadomości reklamowych, a Użytkownik może bezpłatnie, bez ograniczeń i uzasadnienia zrezygnować z otrzymywania ofert. W takim przypadku Dostawca Usługi usunie ze swoich zbiorów wszelkie dane osobowe niezbędne do wysyłania komunikatów reklamowych i nie będzie kontaktował się z Użytkownikiem w celu przesyłania dalszych ofert reklamowych. Użytkownicy mogą zrezygnować z subskrypcji reklam, klikając na link zawarty w wiadomości.

Fakt gromadzenia danych, zakres przetwarzanych danych oraz cel przetwarzania danych:

Dane osobowe

Cel przetwarzania danych

Podstawa prawna

Imię, adres e-mail.

Identyfikacja umożliwiająca subskrypcję newslettera/kuponów promocyjnych.

Zgoda osoby, której dane dotyczą,

Artykuł 6(1)(a).

Ustawa XLVIII z 2008 r. o podstawowych warunkach i niektórych ograniczeniach działalności reklamowej w obrocie gospodarczym.

Artykuł 6 (5) ustawy.

Data subskrypcji

Wykonywanie operacji technicznej.

Adres IP w momencie rejestracji

Wykonywanie operacji technicznej.

Zakres podmiotów danych: Wszystkie podmioty danych, które subskrybują newsletter.

Celem przetwarzania danych jest wysyłanie osobom, których dane dotyczą, wiadomości elektronicznych (e-mail, SMS, wiadomość push) zawierających treści reklamowe, w celu przekazywania informacji o bieżących informacjach, produktach, promocjach, nowych

funkcjach itp.

Czas przetwarzania danych, termin usunięcia danych: przetwarzanie danych trwa do momentu odwołania zgody, tj. do momentu wypisania się z subskrypcji.

Potencjalni administratorzy danych uprawnieni do dostępu do danych, odbiorcy danych osobowych: Dane osobowe mogą być przetwarzane przez pracowników działu sprzedaży i marketingu administratora danych, z poszanowaniem powyższych zasad.

Opis praw osób, których dane dotyczą, w związku z przetwarzaniem danych:

Osoba, której dane dotyczą, może żądać od administratora danych dostępu do danych osobowych jej dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także

sprzeciwić się przetwarzaniu takich danych osobowych i

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do przenoszenia danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Osoba, której dane dotyczą, może żądać dostępu do danych osobowych, ich usunięcia, sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych w następujący sposób:

poprzez pocztą na adres 1111 Budapest, Bartók Béla út 52,

poprzez e-mail na adres replica@replica.hu,

Można się z nami skontaktować telefonicznie pod numerem 06 70 443 4017 tylko w dni robocze w godzinach 10:00-18:00!

Osoba, której dane dotyczą, może w każdej chwili bezpłatnie zrezygnować z subskrypcji newslettera.

Informujemy, że przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody.

Podanie danych osobowych jest wymagane, jeśli chcesz otrzymywać od nas newsletter.

Niepodanie danych spowoduje, że nie będziemy mogli wysłać Ci newslettera.

Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Obsługa reklamacji

Fakt gromadzenia danych, zakres przetwarzanych danych oraz cel przetwarzania danych:

Dane osobowe

Cel przetwarzania danych

Podstawa prawna

Nazwisko i imię

Identyfikacja, kontakt.

Artykuł 6(1)(c) i ustawa o ochronie konsumentów z 1997 r. Ustawa 17/A. Rozdział (7).

Adres e-mail

Pozostawanie w kontakcie.

Numer telefonu

Pozostawanie w kontakcie.

Nazwa i adres do rozliczeń

Identyfikacja i rozpatrywanie reklamacji jakościowych, pytań i problemów powstających w związku z zamówionymi produktami.

Zakres stron dotkniętych: Wszystkie strony dotknięte, które dokonują zakupów na stronie sklepu internetowego i mają skargi dotyczące jakości.

Czas przetwarzania danych, termin usunięcia danych: Protokół, transkrypt i kopie odpowiedzi na zgłoszony sprzeciw przechowywane są zgodnie z ustawą o ochronie konsumentów z 1997 r. CLV. Ustawa 17/A. Zgodnie z paragrafem (7) należy go przechowywać przez okres 5 lat.

Potencjalni administratorzy danych uprawnieni do dostępu do danych, odbiorcy danych osobowych: Dane osobowe mogą być przetwarzane przez pracowników działu sprzedaży i marketingu administratora danych, z poszanowaniem powyższych zasad.

Opis praw osób, których dane dotyczą, w związku z przetwarzaniem danych:

Osoba, której dane dotyczą, może żądać od administratora danych dostępu do danych osobowych jej dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do przenoszenia danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Osoba, której dane dotyczą, może żądać dostępu do danych osobowych, ich usunięcia, sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych w następujący sposób:

poprzez pocztą na adres 1111 Budapest, Bartók Béla út 52,

poprzez e-mail na adres replica@replica.hu,

Można się z nami skontaktować telefonicznie pod numerem 06 70 443 4017 tylko w dni robocze w godzinach 10:00-18:00!

Informujemy, że

podanie danych osobowych jest obowiązkiem umownym i prawnym

Przetwarzanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy.

Jesteś zobowiązany do podania swoich danych osobowych, abyśmy mogli rozpatrzyć Twoją skargę.

Niepodanie danych spowoduje, że nie będziemy mogli rozpatrzyć złożonej przez Ciebie skargi.

Nagrywanie dźwięku przez telefon

Fakt gromadzenia danych, zakres przetwarzanych danych: Imię i nazwisko, głos osoby zainteresowanej, sprawa, której dotyczy zgłoszenie, numer telefonu, adres e-mail, inne dane osobowe.

Zakres podmiotów danych: Wszystkie podmioty danych, które kontaktują się z administratorem danych telefonicznie.

Cel zbierania danych: Dostawca Usługi przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu dokumentowania rozmów telefonicznych, zapewnienia satysfakcji Klienta oraz skutecznego rozpatrywania reklamacji.

Czas trwania przetwarzania danych, termin usunięcia danych: Przetwarzanie danych trwa do momentu ustania stosunku prawnego pomiędzy administratorem danych a osobą, której dane dotyczą, lub w przypadku roszczeń – przez okres 5 lat od daty zawarcia umowy.

Potencjalni administratorzy danych uprawnieni do dostępu do danych, odbiorcy danych osobowych: Dane osobowe mogą być przetwarzane przez upoważnionych pracowników administratora danych, z poszanowaniem powyższych zasad.

Wykorzystanie danych osobowych: Nagrania można słuchać wyłącznie osobiście, głównie w celu zbadania ewentualnych skarg otrzymanych od osoby, której dane dotyczą, oraz wyjaśnienia kwestii spornych.

Opis praw osób, których dane dotyczą, w związku z przetwarzaniem danych:

Osoba, której dane dotyczą, może żądać od administratora danych dostępu do danych osobowych jej dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do przenoszenia danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Osoba, której dane dotyczą, może żądać dostępu do danych osobowych, ich usunięcia, sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych w następujący sposób:

po pocztą na adres 1111 Budapest, Bartók Béla út 52,

poprzez e-mail na adres replica@replica.hu,

Można się z nami skontaktować telefonicznie pod numerem 06 70 443 4017 tylko w dni robocze w godzinach 10:00-18:00!

Podstawa prawna przetwarzania danych:

Artykuł 6(1)(c) i (f) RODO. Uzasadniony interes: rozpatrywanie skarg, satysfakcja klienta.

W przypadku dochodzenia roszczeń wynikających z umowy stosuje się odpowiednio ustawę z dnia V dnia 2013 r. Kodeks cywilny, art. 6:21. Zgodnie z § 5 lat.

6:22. § [Wygaśnięcie]

(1) Jeżeli ustawa nie stanowi inaczej, roszczenia przedawniają się po upływie pięciu lat.

(2) Bieg terminu przedawnienia rozpoczyna się z chwilą wymagalności roszczenia.

(3) Porozumienie o zmianie terminu przedawnienia powinno być sporządzone w formie pisemnej.

(4) Umowa z wyłączeniem terminu przedawnienia jest nieważna.

Inne informacje na temat nagrywania rozmów telefonicznych:

Na początku rozmowy Dostawca Usługi informuje Klienta, kto jest administratorem danych, kto dokonuje nagrania oraz gdzie Klient może zapoznać się z informacją o przetwarzaniu danych w zakresie nagrania audio.

Dostawca Usługi zapewnia Klientowi możliwość odsłuchania nagrania audio lub otrzymania jego kopii na żądanie, zgodnie z ustawą nr 213/H/2009. z uchwałą Komisarza ds. Ochrony Danych Osobowych nr.

Dostawca usługi zapewnia możliwość skontaktowania się z Tobą bez nagrywania głosu za pośrednictwem Twojego adresu e-mail.

Media społecznościowe

Fakt zbierania danych, zakres przetwarzanych danych: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram itp., nazwa użytkownika zarejestrowana w serwisach społecznościowych oraz publiczne zdjęcie profilowe użytkownika.

Zakres podmiotów danych: Wszystkie podmioty danych, które są zarejestrowane na Facebooku/Google+/Twitterze/Pintereście/Youtube/Instagramie itp. w mediach społecznościowych i „polubiły” stronę internetową.

Cel zbierania danych: Udostępnianie, „lubienie” i promowanie określonych elementów treści, produktów, promocji lub samej witryny w mediach społecznościowych.

Czas trwania przetwarzania danych, termin usunięcia danych, tożsamość potencjalnych administratorów danych upoważnionych do przeglądania danych oraz opis praw osób, których dane dotyczą, związanych z przetwarzaniem danych: Osoba, której dane dotyczą, może dowiedzieć się o źródle danych, ich przetwarzaniu, sposobie przekazywania i podstawie prawnej na odpowiedniej stronie portalu społecznościowego. Zarządzanie danymi odbywa się na portalach społecznościowych, dlatego czas trwania i sposób zarządzania danymi, a także możliwość usuwania i modyfikowania danych podlegają regulaminom danego portalu społecznościowego.

Podstawa prawna przetwarzania danych: dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą, na przetwarzanie jej danych osobowych w mediach społecznościowych.

Relacje z klientami i inne przetwarzanie danych

Jeżeli administrator danych ma jakiegokolwiek pytania lub problemy podczas korzystania z naszych usług, osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych za pomocą metod podanych na stronie internetowej (telefon, e-mail, media społecznościowe itp.).

Administrator danych przetwarza otrzymane wiadomości e-mail, wiadomości, połączenia telefoniczne, Facebook itp. Dostarczone dane wraz z imieniem i nazwiskiem oraz adresem e-mail osoby zainteresowanej, a także inne dobrowolnie podane dane osobowe, zostaną usunięte nie później niż 2 lata od momentu ich przekazania.

Informacje na temat przetwarzania danych, które nie zostały wymienione w tej informacji, zostaną udostępnione w momencie zbierania danych.

W przypadku wystąpienia wyjątkowego wniosku urzędowego lub wniosku innych organów opartego na upoważnieniu prawnym, Usługodawca zobowiązany jest do udzielenia informacji, przekazania i przekazania danych lub udostępnienia dokumentów.

W takich przypadkach Dostawca Usług przekaże wnioskodawcy dane osobowe wyłącznie w zakresie i o ile jest to absolutnie niezbędne do osiągnięcia celu określonego w żądaniu, pod warunkiem, że wnioskodawca wskazał dokładny cel i zakres danych.

Prawa osób, których dane dotyczą

Prawo dostępu

Masz prawo uzyskać od administratora informację, czy Twoje dane osobowe są przetwarzane, a jeśli takie przetwarzanie ma miejsce, masz prawo dostępu do danych osobowych i informacji wymienionych w rozporządzeniu.

Prawo do sprostowania

Masz prawo żądania od administratora danych niezwłocznego sprostowania dotyczących Ciebie nieprawidłowych danych osobowych. Biorąc pod uwagę cel przetwarzania danych, masz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Prawo do usunięcia

Masz prawo żądać od administratora niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych, a administrator jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych w określonych przypadkach.

Prawo do bycia zapomnianym

Jeżeli administrator upublicznił dane osobowe i jest zobowiązany do ich usunięcia, to biorąc pod uwagę dostępną technologię i koszt wdrożenia, podejmie rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować administratorów przetwarzających te dane, że

zażądałeś usunięcia łączy do kwestionowanych danych osobowych lub kopii lub replikacji tych danych osobowych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Masz prawo żądać od administratora danych ograniczenia przetwarzania danych, jeżeli spełniony jest jeden z następujących warunków:

Kwestionujesz prawidłowość danych osobowych; w takim przypadku ograniczenie będzie obowiązywać przez okres umożliwiającą administratorowi sprawdzenie prawidłowości danych osobowych;

przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; administrator danych nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

Wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; w takim przypadku ograniczenie obowiązuje przez okres do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy administratora danych są nadrzędne wobec Twoich prawnie uzasadnionych podstaw.

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe dotyczące Ciebie, które dostarczyłeś administratorowi, oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora, któremu dostarczono te dane osobowe (...).

Prawo do protestu

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Cię danych osobowych (...), w tym profilowania opartego na ww. przepisach.

Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Cię danych osobowych na potrzeby tego celu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. Jeżeli wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, Twoje dane osobowe nie będą już przetwarzane w tym celu.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowanie

Masz prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.

Poprzedniego ustępu nie stosuje się, jeżeli decyzja:

Niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy pomiędzy Tobą a administratorem danych;

jest dozwolone na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator i które przewiduje również odpowiednie środki ochrony Twoich praw, wolności i uzasadnionych interesów; Lub

Opiera się na Twojej wyraźnej zgodzie.

Termin na podjęcie działań

Administrator danych poinformuje Cię o działaniach podjętych w odpowiedzi na powyższe żądania bez zbędnej zwłoki, jednak w każdym przypadku nie później niż w terminie 1 miesiąca od otrzymania żądania.

W razie konieczności termin ten można przedłużyć o 2 miesiące. Administrator danych poinformuje Cię o przedłużeniu terminu, podając przyczyny opóźnienia, w terminie 1 miesiąca od otrzymania żądania.

Jeżeli administrator nie podejmie działań w związku z Twoim żądaniem, to niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania, poinformuje Cię o powodach niepodjęcia działań i o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz o skorzystaniu z prawa do środka ochrony prawnej przed sądem.

Bezpieczeństwo przetwarzania danych

Administrator i podmiot przetwarzający wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa danych odpowiadający ryzyku, biorąc pod uwagę stan wiedzy technicznej oraz koszt wdrożenia, charakter, zakres, okoliczności i cele przetwarzania oraz różne prawdopodobieństwo wystąpienia i wagę ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, w tym, w stosownych przypadkach:

pseudonimizacja i szyfrowanie danych osobowych;

zapewnienie ciągłej poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych;

możliwość przywrócenia dostępu do danych osobowych i ich dostępności w odpowiednim czasie w przypadku incydentu fizycznego lub technicznego;

procedura regularnego testowania, oceniania i analizy skuteczności środków technicznych i organizacyjnych podejmowanych w celu zagwarantowania bezpieczeństwa przetwarzania danych.

Strona korzysta z szyfrowania SSL. Dane są chronione hasłem i przechowywane w postaci zaszyfrowanej.

Poinformowanie osoby, której dane dotyczą, o incydencie naruszenia ochrony danych

Jeżeli naruszenie ochrony danych osobowych może wiązać się z wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, administrator bez zbędnej zwłoki zawiadamia osobę, której dane dotyczą, o naruszeniu.

Informacje przekazane osobie, której dane dotyczą, muszą jasno i zrozumiale opisywać charakter incydentu związanego z ochroną danych oraz zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej osoby kontaktowej, która może udzielić dalszych informacji; należy opisać prawdopodobne skutki incydentu związanego z ochroną danych; należy opisać środki podjęte lub planowane przez administratora danych w celu zaradzenia incydentowi naruszenia ochrony danych, w tym, w stosownych przypadkach, środki mające na celu złagodzenie negatywnych skutków wynikających z incydentu naruszenia ochrony danych.

Podmiot danych nie musi być informowany, jeżeli spełniony jest którykolwiek z następujących warunków:

administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne ochrony, a środki te zostały zastosowane do danych, których dotyczy naruszenie, w szczególności środki – takie jak użycie szyfrowania – sprawiające, że dane stają się niezrozumiałe dla osób nieuprawnionych do dostępu do danych osobowych;

administrator danych podjął dalsze środki w następstwie incydentu związanego z ochroną danych, aby zapewnić, że wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osoby, której dane dotyczą, nie będzie się już prawdopodobnie urzeczywistniać;

udzielenie informacji wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku. W takich przypadkach osoby, których dane dotyczą, powinny zostać poinformowane za pośrednictwem publicznie opublikowanej informacji lub należy podjąć podobne środki w celu zapewnienia,

że osoby, których dane dotyczą, zostaną poinformowane w równie skutecznym sposób.

Jeżeli administrator danych nie powiadomił jeszcze osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych, organ nadzorczy może, po rozważeniu, czy naruszenie ochrony danych prawdopodobnie wiąże się z wysokim ryzykiem, nakazać poinformowanie osoby, której dane dotyczą.

Przegląd w przypadku obowiązkowego przetwarzania danych

Jeżeli czas trwania obowiązkowego przetwarzania danych lub okresowy przegląd jego niezbędności nie są określone w ustawie, rozporządzeniu samorządu terytorialnego lub wiążącym akcie prawnym Unii Europejskiej, administrator danych dokonuje co najmniej raz na trzy lata od rozpoczęcia przetwarzania danych przeglądu, czy przetwarzanie danych osobowych przetwarzanych przez niego lub przez podmiot przetwarzający działający w jego imieniu lub na jego polecenie jest niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania danych.

Okoliczności i wyniki tego przeglądu zostaną udokumentowane przez administratora danych. Dokumentacja ta będzie przechowywana przez dziesięć lat od zakończenia przeglądu i zostanie udostępniona na żądanie Krajowemu Urzędowi Ochrony Danych i Dostępu do Informacji (zwanemu dalej „Urzędem”).

Możliwość złożenia skargi

Skargę na ewentualne naruszenie przez administratora danych można złożyć do Krajowego Urzędu Ochrony Danych Osobowych i Dostępu do Informacji:

Krajowy Urząd Ochrony Danych i Wolności Informacji

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Adres pocztowy: 1530 Budapeszt, Skrytka pocztowa: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Faks: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Uwagi końcowe

Przygotowując niniejszą informację braliśmy pod uwagę następujące przepisy prawne:

ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia rozporządzenia 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

CXII roku. Ustawa – o prawie do samostanowienia informacyjnego i wolności informacji (dalej: Infotv.)

Rok CVIII. Ustawa – o niektórych problemach usług handlu elektronicznego i usług związanych ze społeczeństwem informacyjnym (w szczególności art. 13/A)

XLVII roku. Ustawa – o zakazie nieuczciwych praktyk rynkowych wobec konsumentów;

Rok XLVIII. Ustawa – o podstawowych warunkach i niektórych ograniczeniach działalności reklamowej o charakterze gospodarczym (w szczególności art. 6)

XC roku. Ustawa o dostępie do informacji elektronicznej

Ustawa C z 2011 r. o komunikacji elektronicznej (w szczególności art. 155)

16/2011. NIE. opinia w sprawie rekomendacji EASA/IAB dotyczącej najlepszych praktyk w zakresie reklamy behawioralnej online

Zalecenie Krajowego Urzędu Ochrony Danych Osobowych i Wolności Informacji w sprawie wymogów ochrony danych w przypadku informacji wstępnych